

ט' טבת תשפ"ד
21 דצמבר 2023

לכבוד משתתפי המכרז
באמצעות דוא"ל

א.ג.ג

הנדון: המועצה האזורית מטה יהודה מכרז פומבי מס' 06/23 לאספקת שירותים ומכשירים סלולריים.

למועצה האזורית מטה יהודה

מענה לשאלות הבהרה:

שאלות הבהרה				
מס'	עמוד	סעיף	שאלה/בקשה להבהרה	התייחסות המועצה/מענה לשאלות הבהרה
שם המציע: "הוט מובייל"				
1	7	4.3	נבקש הבהרותיכם כדלקמן: חילוט הערבות יהא רק עד גובה הנזק שנגרם בפועל, בכפוף לתקרת אחריות החלה על המציע. בכפוף להודעה למציע בת 30 יום שבמהלכם ניתן יהיה לתקן את ההפרה.	לא מוסכם.
2	10	9.2 מס' 5 בטבלה	ציון איכות זה מעניק עדיפות מובהקת למפעיל הגדול ביותר, גם אם יתרונו מזערי, באופן שאינו ענייני ושמקפח מפעיל שקטן רק במעט ממפעילים אחרים. כאמור, ללא כל הצדקה עניינית. ככל שהועדה סבורה שיש יתרון לגודל, יש לקחתו בחשבון במסגרת ההתרשמות הכללית מיכולת היישום והמימוש.	הסעיף נשאר בעינו
3	11	10.1	נבקש להוסיף שההודעה למציע על הארכת ההתקשרות תעשה בכתב.	מוסכם
4	12	10.4	נבקש הבהרתכם כי בכל מקרה של יציאה מההסכם לפני תום תקופת ההתקשרות, תשלם המועצה לספק את יתרות הציוד בגין מכשירים שנרכשו מהספק וכן את עבור השירותים שסופקו עד תום תקופת ההסכם.	הסעיף נשאר בעינו

מוסכם	נבקש הבהרתכם כי במקרה בו לא ישולמו תשלומים החלים על המנוי תשלם המועצה לספק.	1.3.4	15	5
מוסכם	נבקש הבהרתכם, שהסעיף הינו בכפוף לאחריות הספק לפי ההסכם.	4.5.1	24	6
מוסכם	מובהר כי הצגת פירוטי השיחות תעשה בכפוף לכל דין.	4.10.4.1	26	7
לא מוסכם.	נבקש להוסיף כי המחירים יהיו צמודים למדד המחירים לצרכן.	5.1.4	27	8
תקופת ההתקשרות היא כפי שצוין בסעיף.	נבקש הבהרתכם כי ההתקשרות הינה לתקופה של 48 חודשים ולא כפי שצוין בסעיף לתקופה של שלוש שנים וכי המועצה תהא רשאית להאריך את ההתקשרות פעמיים ב- 12 חודשים נוספים (ראו סעיף 10 למכרז).	3	34	9
חובת הסודיות הינה לפי תנאי ההסכם ועל פי כל דין.	נבקש הבהרתכם כי חובת הסודיות לא תחול ביחס למסירת מידע הנדרש על פי כל דין, לרבות פניה מצד גוף או רשות מוסמכים, וכן ביחס למידע שהפך לנחלת הכלל שלא עקב הפרת חובה מצד הספק.	5	35	10
הסעיף נשאר בעינו.	נבקש הבהרותיכם כי חובת הסודיות, כמפורט בסעיף זה, תוגבל למשך תקופת ההתקשרות ועד תום 3 שנים ממועד סיום ההתקשרות.	5	35	11
הסעיף נשאר בעינו.	נבקש הבהרתכם כי הספק יפעל לפי הנחיות המועצה בכפוף לכל דין.	5.3	35	12
לא מוסכם.	נבקש הבהרתכם כי כל שיפוי ו/או פיצוי יהיה רק כנגד פסק דין חלוט. נבקש להוסיף בסיפא של הסעיף: "השיפוי כאמור יהיה כפוף להודעה מיידית לספק בגין דרישת תשלום ו/או תביעה כאמור, המועצה תאפשר לספק להתגונן, ולא תתפשר ללא הסכמה מראש ובכתב של הספק."	5.7	35	13
לא מוסכם.	נבקש הבהרתכם כי סעיפי התמורה והתשלום ובפרט סעיף 8.1 מהווים תנאי יסודי להסכם, אשר הפרתם ואי תשלום התמורה במועד שנקבע בו, מהווים הפרה יסודית של ההסכם ובמקרה של הפרה הספק יהיה רשאי לבטל ההסכם ככל וההפרה לא תוקנה בתוך 14 ימים.	8.1	36	15

לא מוסכם.	נבקש הבהרותיכם כדלקמן: חילוט הערבות יהא רק עד גובה הנזק שנגרם בפועל, בכפוף לתקרת אחריות החלה על המציע. בכפוף להודעה לספק בת 30 יום שבמהלכם ניתן יהיה לתקן את ההפרה.	9.4	36	16
מוסכם חלקית. תינתן הודעה מראש של 30 ימים טרם הקיזוז.	נבקש הבהרותיכם כי בכל מקום בו יש התייחסות לקיזוז במכרז ובהסכם, קיזוז יהא בהתאם לסעיף 53 לחוק החוזים (חלק כללי), תשל"ג-1973, וככל שהמועצה עומדת בתנאי הסעיף האמור עליה ליתן הודעת קיזוז בכתב שלא תפחת מ-30 יום מראש וכי הקיזוז יהיה רק לגבי סכומים לפי ההסכם.	10	38	17
מוסכם חלקית. המחאה/הסבה כאמור צריכה לקבל אישור מראש ובכתב של המועצה, והיא לא תסרב אלא מטעמים עניינים.	נבקש להבהיר כי המחאה או הסבה או העברה של הסכם זה או חלקו או התחייבויותיו או זכויותיו לפיו, כולן או חלקו, במישרין או בעקיפין, לחברה קשורה, חברה אם או חברה אחות של הספק, לא יהו המחאה/הסבה/העברה אסורה לפי סעיף זה.	11.3 (2), 13	38	18
מוסכם חלקית. על אף האמור באחריות הספק לפעול מול היצרן בגין תקלות אלה.	המכשירים הנמסרים הם של היצרן ולכן נבקש למחוק הסיפא של הסעיף.	11.3 (9)	39	19
הסעיף נשאר בעינו.	נבקש למחוק את הסעיף.	11.5	39	20
בסעיף 11.2 אין את המלל המצוין.	יש למחוק את המלל "עם חתימתו על חוזה" ולהחליפו במלל "טרם תחילת מתן השירותים"	11.2	הזמנה להציע הצעות 12	21
בסעיף 11.4 אין את המלל המצוין.	יש למחוק את המלל "לשביעות רצון המועצה" ולהחליפו במלל "בהתאם לאישור הביטוח המצורף לנספח הביטוח בהסכם זה"	11.4	הזמנה להציע הצעות 12	22
לא מוסכם.	יש להוסיף את הסעיף הבא – מובהר ומוסכם כי חבות הספק ואחריותו בכל מקום בו נושא הספק באחריות ו/או בפיצוי ו/או בשיפוי על פי הסכם ולמשך כל הסכם זה לרבות נספחיו כפופה לתנאים המצטברים	6	נספח ב' – חוזה התק	23

			שרות 36		<p>דלהלן : (1) התקבל פס"ד חלוט (2) המועצה הודיעה לספק על כל תביעה או דרישה כאמור מיד עם היוודע לה על כך ואפשרה לספק לנהל את ההגנה ולא התפשרה בשמו ובמקומו ו/או ללא אישורו של הספק מראש ובכתב (3) בשום מקרה הספק והבאים מטעמו (לרבות קבלני משנה מטעמו) לא יישא בנזקים עקיפים ו/או תוצאתיים לרבות כלכליים טהורים.</p> <p>על אף האמור בסעיף זה, ועל אף כל הוראה אחרת בהסכם זה, מוסכם בזאת מפורשות כי אחריות הספק והשיעור המרבי של הפיצויים ו/או השיפוי ו/או ההוצאות ו/או דמי הנזק בהם יישא הספק על פי הסכם זה או על פי דין, לא יעלו בכל מקרה על סכום 3 חודשים), והמועצה פוטרת את הספק והבאים מטעמו (לרבות קבלני משנה מטעמו) ומוותרת בזאת על כל תשלום העולה על סכום הפיצוי המרבי המצוין לעיל. הוראות סעיף זה יחולו אף לאחר סיום ההסכם ו/או ביטולו.</p>
לא מקובל	יש למחוק את המילה "בישראל"	1	נספח הביט וח 1	24	
מקובל	יש להחליף את הספרה "7" "לספרה "3" יש למחוק את המלל "או ממועד החתימה על ההסכם"	2	נספח הביט וח 1	25	
1. מקובל 2. לא מקובל	יש למחוק את המילה "מיד" ולהחליפו במלל "זמן סביר לאחר שהיוודע לו" יש להחליף את המילה "שיידרש" במילה "הניתן"	3	נספח הביט וח 1	26	
מקובל	יש למחוק את המלל "יערוך המבוטח" ולהחליפו במלל "רשאי המבוטח לערוך"	5	נספח הביט וח 1	27	
בקשות מקובלות	יש למחוק את המלל "בשמו ובשם הבאים מטעמו" יש למחוק את המלל "ו/או מי מטעמו"	6	נספח הביט וח 1	28	

הבקשות מקובלות אולם מובהר כי סעיף זה כפוף להוראות סעיפי האחריות והשיפוי בהסכם	יש למחוק את המלל "ו/או לפצות" יש למחוק את המלל "מובהר, כי המבוטח יהיה אחראי באופן מלא לנזקים בלתי מבוטחים, לרבות נזקים שהם מתחת לסכום ההשתתפות העצמית" יש למחוק את המלל "מיד עם" ולהחליפו במלל "זמן סביר לאחר"	7	נספח הביטוח 2	29
לא מקובל	יש למחוק את הסעיף	8.4	נספח הביטוח 2	30
מקובל	יש להוסיף את המלל "למעט איחור של עד 10 ימי עסקים בהמצאת אישור הביטוח"	9	נספח הביטוח 2	31
לא מקובל, אין בידי המועצה מידע כזה.	נבקש לקבל מידע על בעיות כיסוי קיימות במידה ויש. בנוסף, האם יש ציוד (מגברים/אנטנות) שמפעיל אחר התקין במועצה בעבר ? איפה והאם הציוד שייך למועצה או למפעיל ?	3.7	19	32
מבנה המועצה נמצא בסמוך למושב נחם. ישנם שני אתרים נוספים באזור התעשייה הר טוב א' לא ניתן לקיים סיור.	נבקש לקבל מיקומים של משרדים/בתים/מבנים ראשיים של המועצה וכן אנשי קשר לתיאום סיור	3.7	19	33
הסעיף נשאר בעינו.	מבקש להחריג מקרים אשר לא בשליטתנו. כגון, כוח עליון מזג אוויר, מלחמה וכיו"ב	3.7	19	34
מוסכם.	יובהר כי על המועצה לספק תשתיות תומכות לפתרונות. כגון, אספקת חשמל, מיקום למתקן תקשורת ועוד	3.7.3	19	35
מוסכם.	נבקש להבהיר כי תחילת טיפול הינו תוך 2 ימי עסקים	3.7.4	19	36
מוסכם.	נבקש להבהיר כי במידת הצורך עלות קו התמסורת תהיה על חשבון המועצה	3.8	19	37
לא קיים נוסח לתצהיר.	האם קיים נוסח לתצהיר: E28+	3.5	6	38
שאלה לא מובנת.	מחירון ציוד עסקי	3.7	6	39

לא קיים סעיף כזה.	מחירון עסקי	2.3.13	5	40
הסעיף נשאר בעינו.	נבקש לבטל את הסעיף. מדד זה כפי שנוסח לחלוטין לא סביר, לא ענייני ולא מוצדק. בוודאי ברור לכם, כי השאלה אם לחברה יש (למשל) 900 אלף מנויים או מיליון מנויים, אינה מעידה על פער איכות כלשהו, בוודאי שלא כזה שיש הצדקה לתרגמו להפרש של 5 נקודות. בהכרח ברור לכם כי מהיקף מנויים מסויים ומעלה, אין באמת הבדל כלשהו בין החברות השונות ויכולותיהן.	9.2 מס"ד 5	10	41
מוסכם.	יובהר כי שירות אחריות ותחזוקה יינתן למכשיר אחד לכל מנוי	1.2.4	14	42
לא מוסכם.	נבקש לשנות ל-35 יעדים	.3.1.2. 1	17	43
מוסכם.	נבקש לבטל את הדרישה לשירות גיבוי. מתבצע היום באמצעות תוכנות חינומיות ייעודיות	3.2	17	44
מוסכם.	יובהר כי במסגרת תנאי הרשיון	3.9	19	45
מוסכם.	יובהר כי יתאפשר רק במידה והמנוי בחיוב מפוצל	3.6.3	18	46
1. המרכזיה נמצאת במבנה הראשי של המועצה במושב נחם. 2. תשלום עבור תחזוקת ציר pri ישולם לפי מחירון לקוחות עסקיים. 3. לא ניתן לחבר sip/	נבקש לקבל את הכתובת בה נמצאת המרכזיה. כמו כן, נבקש לגבות תשלום חודשי קבוע בגין ציר ה-PRI בנוסף, האם ניתן לחבר SIP?	3.10.2	20	47
מוסכם.	יובהר כי העברת נתונים מתבצעת באמצעות תוכנות ייעודיות. הספק יעביר מדריכים מפורטים ויסייע לעובדי המועצה	4.3.5	23	48
ראו תשובה בסעיף 33.	נבקש לקבל את כתובות האתרים המרכזיים של המועצה וכן אנשי קשר לתיאום סיור		כללי	49
מוסכם.	יובהר כי בתנאי ומדובר על תקלה זהה חוזרת	4.5.3	24	50

מוסכם.	נבקש להפחית את הכמות ל-5 מהדגמים הנפוצים במוצעה ולהבהיר כי המכשירים הינם בבעלות הספק ויחזרו במקרה של סיום ההתקשרות	4.5.7	24	51
לא מוסכם.	נבקש להגביל את הכמות ל-15 שליחויות בחודש	4.9	26	52
לא מוסכם.	נבקש להפחית את הכמות ל-5	5.4.3	28	53
מוסכם שההנחה תהיה 25%. לא מוסכם להחריג את אביזרי היוקרה.	נבקש לשנות את ההנחה ל-25% וכמו כן להחריג אביזרי יוקרה כגון שעונים ואוזניות	5.6	28	54
במקרה של קורוזיה ניתן להתייחס כמכשיר שאינו ניתן לתיקון. תקלות שאינן מסך לא מוסכם לגבות השתתפות עצמית.	נבקש להבהיר כי קורוזיה דינה מכשיר מושבת. כמו כן, בגין תקלות שבר שאינן מסך נבקש לגבות השתתפות עצמית	5.4.2	28	55
לא מוסכם.	נבקש לגבות סכום של 499 ₪ עבור דגמי פרימיום	שבר מסך	29	56
לא מוסכם. מידע זה אינו נחוץ כיוון שבכוונת המועצה לרכוש מכשירים חדשים.	נבקש לקבל את דגמי המכשירים העדכניים של המועצה כולל כמויות		כללי	57
לא מוסכם. תהליך הרכש יבוצע בהתאם למכשירים הנמצאים בשוק.	נבקש להסיכ ראת דגמי אייפון 14 פרו ופרומקס. היצרן הגדיר אותם כמכשירים בגמר מכירה. בנוסף, להסיר גם את דגם גלקסי GB512 +23	טבלה 3	30	58
מוסכם.	נדרש לתקן את נספח ח כך שיכיל טבלה ל-7 לקוחות. בנוסף לשנות את המילים שירותים ציבוריים ורשות ללקוחות עסקיים	נספח ח	48	59
מוסכם.	נבקש לשנות ל-3 שעות	4.6.2	25	60
מוסכם לחיוב ב-13 לחודש.	יובהר כי מחזורי החיוב הקיימים אצל הספק הם 2 או 13 לחודש	4.10.1	26	61

שאלות הבהרה				
מס'	עמוד	סעיף	שאלה/בקשה להבהרה	התייחסות המועצה/מענה לשאלות הבהרה
שם המציע: " סלקום "				
1	נספח הביטוח		נבקש לקבל עותק בגרסת קובץ WORD.	לא מוסכם.
2	7	4.1	לאור זאת שמועד הגשת המכרז נדחה בסמוך להגשת המכרז וחברתנו כבר הפיקה ערבות, מבוקש לאשר הוצאת הארכה לערבות הקיימת במקום הוצאת ערבות חדשה.	מוסכם. טופס הארכת הערבות יכלול שינוי בתוקף הערבות הנדרש בלבד.
3	36	9	מבוקש להגיש ערבות ביצוע דיגיטלית.	לא מוסכם.
4	36	9.1	מבוקש להוציא ערבות לשנה מתחדשת.	הבהרה לא ברורה.
5	12	10.4	מבוקש להבהיר כי במקרה ותחליט המועצה על יציאה מההתקשרות, בין אם בשל הפרה יסודית של ההסכם ובין אם לאו, לפני סיום תקופת ההתקשרות, תשלם המועצה לספק את יתרות הציוד בגין מכשירים שנרכשו מהספק.	מוסכם.
6	20	3.9.3	מבוקש כי האמור בסעיף זה יהיה בכפוף להנחיות ו/או המגבלות הרגולטוריות שחלות על הספק מכוח דין.	מוסכם.
7	24	4.5.1	מבוקש להבהיר כי האחריות על תקינות הציוד המוטלת על הספק, לא גורעת מאחריות היצרן.	מוסכם.
8	31-32	טבלה מס' 5	נבקש להבהיר כי הטבת החזר עבור מכשיר ישן תינתן במסגרת שדרוג המכשירים והחזרת מכשיר ישן תקין.	מוסכם.
9	35	5.8	מבוקש להוסיף אחרי סעיף 5.8 את הסעיף שלהלן: "מובהר, כי הוראות סעיף זה יחולו אך ורק ביחס למידע שיועבר לספק ממאגרי המידע שבבעלות המועצה וכי לא יחולו על מידע שנצבר במאגרי המידע של הספק מעצם ההתקשרות ו/או אספקת השירותים."	מוסכם. שימוש במאגר מידע יהיה ע"פ כל דין.
0	35	6	מבוקש כי אחריות הספק תוגבל לנזקים ישירים בלבד והכל בכפוף לדין. מבוקש להסיר את המשפט "ובכלל זה נזקים הקשורים ו / או הנובעים מהפעלה ו /או תחזוקה של מתקני שידור וקליטה לרבות ממכשירי רט"ן." – היצרן מתחייב כי המכשירים עומדים בדרישות התקינה.	מוסכם חלקית. אחריות הספק ע"פ כל דין.

מוסכם חלקית. המועצה כפופה לחובת תום הלב בקיום חוזים.	נבקש הבהרתכם כי חילוט ערבות ייעשה בכפוף להודעה בכתב זמן סביר מראש לספק.	9.4	36	1
---	--	-----	----	---

שאלות הבהרה				
מס'	סעיף	שאלה/בקשה להבהרה	התייחסות המועצה/מענה לשאלות הבהרה	
שם המציע: " פלאפון "				
				הזמנה להציע הצעות
1.	ב.	נבקש להבהיר כי תקופת ההתקשרות תהיה כנקוב בסעיף 10.1 לתנאים הכלליים: 48 חודשים + תקופת אופציה [ולא 36 חודשים + תקופת אופציה].	תקופת ההתקשרות היא כפי שמצוין בסעיף 10.1. 48 חודשים + תקופת אופציה.	
				תנאים כלליים
2.	3	נבקש להבהיר איזה מסמך יש לצרף בקשר לסעיף קטן 2.3	אין צורך לצרף מסמך	
3.	3.7	ייתכן והמחירון ללקוחות העסקיים יעודכן במהלך תקופת ההתקשרות וזאת לאור עליית מחירים/ עלייה בשער הדולר וכד' לאור האמור לעיל מבקשים כי אחוזי ההנחה יחושבו על בסיס המחירון המעודכן מעת לעת ולא על בסיס המחירון שיועבר על ידי הספק בעת הגשת המכרז	לא רלוונטי.	
				הגשת ההצעות
4.	11.2+11.4	לאור העובדה כי חלק מן המסמכים מצריכים התייחסות של גורמים חיצוניים (חברת ביטוח עו"ד וכד') מבקשים לשנות את משך הזמן ל- 30 יום טרם מימוש הערבות	לא מוסכם.	
				מפרט טכני – תחולת העבודה
5.	1.3.5	התשלומים מאמצעי התשלום של המנויים יבוצעו בכפוף לבדיקת נתוני האשראי של הלקוח במאגר נתוני האשראי לפי חוק נתוני אשראי משנת 2016	מוסכם.	
6.	2.1.4	מבקשים להבהיר כי עדכון מערכות ההפעלה במכשיר מבוצעת בשיטת FOTA ובאחריות המנוי לאשר את העדכון	מוסכם.	

שאלות הבהרה			
מס'	סעיף	שאלה/בקשה להבהרה	התייחסות המועצה/מענה לשאלות הבהרה
.7	2.1.5	מבקשים להבהיר כי הנ"ל בהתאם לערכת המכירה המקורית של היצרן	מוסכם.
.8	2.2.1	מבקשים להגביל את כמות המטענים לחמישה עשר	מוסכם.
.9	3.1.1 (שורות 1-3 בטבלה)	מבקשים להגביל את הכמות ל 5,000 דקות ול 5,000 הודעות SMS	הסעיף נשאר בעינו.
.10	3.1.2.1	יובהר כי החיוג ליעדים ניידיים נתמך בארה"ב וקנדה ואילו החיוג ליעדים נייחים נתמך ביתר היעדים.	לא מוסכם.
.11	3.2	מבקשים להבהיר את הכוונה בחסימות לשירותים מיוחדים	הכוונה לשירותי תוכן חיצוניים.
.12	3.5	מבקשים להבהיר כי חבילה זו לא תכלול חבילת גלישה ושירותים נלווים (גיבוי, חבילת גלישה)	מוסכם.
.13	3.6.4	לאור העובדה שחבילות הספק משתנות מעת לעת בהתאם ליעדים ולמבצעים השונים מבקשים להציע חבילות ייעודיות אשר יותאמו ללקוח.	לא מוסכם.
.14	3.7.3	מבקשים לאפשר לספק גמישות במתן המענה להביטי הכיסוי בכתובות המועצה וזאת על בסיס מגוון הפתרונות הקיימים ברשותו מלבד הקמת אתרים אשר לא בהכרח ייתנו מענה לכיסוי פנימי. נבקש להבהיר כי עיבוי הכיסוי יבוצע בכפוף לקבלת כל האישורים הנדרשים על פי דין. מבקשים להסתייג ממתן אחוזי ההנחה לציוד ה- repeters, התקנות מעין אלו מבוצעות על ידי ספקים חיצוניים וללא רווח מעבר למתן השירות ללקוח.	<ul style="list-style-type: none"> עיבוי הכיסוי יבוצע בכפוף לקבלת כל האישורים הנדרשים עפ"י דין. אחוזי ההנחה יהיו כמצויין בסעיף.
.15	3.7.4	מבקשים להסתייג ולשנות ל 7 ימי עבודה	הסעיף נשאר בעינו.
.16	3.8.2	נבקש להבהיר כי מדובר בשעות ובימי עבודה בלבד.	מוסכם
.17	3.9	מבוקש להבהיר כי אבטחת הרשת הינה על בסיס Best effort. בתחומי ה- IT בכלל ובתחומי התקשורת בפרט אין ולא ניתן להבטיח אבטחה מוחלטת. יודגש כי הספק מפעיל לצרכי אבטחת הרשת אמצעי הגנה מהטובים ומהמתקדמים ביותר המוכרים בעולמות התקשורת.	מוסכם.
.18	3.10.2.2	הספק אינו מספק שירות PRI והנ"ל יבוצע על ידי הלקוח. בנוסף, כיוון שקיימת עלות של צד ג' בשיחות דרך צירי PRI למספרים סולריים (קש"ג), מבוקש לסייג את הדרישה בסעיף זה, בנושא התשלום לצד ג'.	תשלום לשיחות VPN בין המנויים יהיה ללא עלות ותשלום עבור תחזוקת ציר PRI ישולם לפי מחירון לקוחות עסקיים.
.19	4.2.4	מבוקש להתאים את האמור בשורה הראשונה לאמור בסעיף 4.2.1, קרי: תוכנית העבודה תוגש תוך 10 ימים (ולא תוך 7 ימים).	מוסכם.
.20	4.3.5	נבקש להבהיר כי העתקת זכרונות תלויה בתכונות המכשירים וכי העברת זיכרונות אינה כוללת אפליקציות צד ג'	לא מוסכם.

שאלות הבהרה			
מס'	סעיף	שאלה/בקשה להבהרה	התייחסות המועצה/מענה לשאלות הבהרה
.21	4.5.2	מבקשים להבין היחס בין סעיף זה לסעיפי שירות התיקונים הנדרש.	סעיף כללי המפרט את האחריות לתקינות השירות והציוד של הספק.
.22	4.5.7	נבקש שיובהר כי מכשירי העתודה ישמשו להחלפה על בסיס של 1 כנגד 1 וכן כי מכשירים שלא נעשה בהם שימוש יוחזרו לספק לאחר תום תקופת ההתקשרות בין הצדדים. כמו כן, על מנת לשמור על מידתיות בין כמות המכשירים שירכשו לבין מלאי מכשירי השירות, מבוקש לנקוב באחוזים ולא במספר מוחלט. נבקש אפוא להגדיר כעתודת שירות 3% מסך המכשירים שנרכשו. בנוסף, מבוקש להגדיר דגמים ייעודיים להקשר זה.	המכשירים יהיו בבעלות ובאחריות הספק. דגמי אנדרואיד ואייפון יהיו מהדגמים הנמצאים בשימוש המועצה. כמות המכשירים תקבע כערך מספרי ולא כאחוז.
.23	4.7.5	מבוקש להבהיר כי תיקון של עד שעתיים הנו תיקון הכרוך בתוספת עלות. נבקש לתקן ל- 5 ימי עסקים [ולא 5 ימים קלנדאריים].	תיקון עד שעתיים יבוצע ללא עלות נוספת. יתוקן ל- 5 ימי עסקים.
.24	4.9	מבוקש להגביל בסעיף זה את כמות השליחויות ללא חיוב ל- 60 שליחויות בשנה.	הסעיף נשאר בעינו.
.25	4.10.3	מבוקש להבהיר כי הזיכוי/או ההחזר יינתן בכפוף לתקנות משרד התקשורת	מוסכם.
.26	5.2.2	בסיום נפח החבילה הכלולה תהיה עצירה (ולא האטה).	הסעיף נשאר בעינו.
.27	5.4.2	נבקש להבהיר כי שירות תיקונים במקרה של קורוזיה כפוף לתשלום השתתפות עצמית. בנוסף, שירות תיקונים מלא (כולל אובדן/ גניבה/ השבתה) יינתן למכשירים שנרכשו מהספק בלבד	מוסכם.
.28	5.4.3	מבקשים לסייג לחמש תביעות ביטוח ללא עלות	לא מוסכם.
.29	5.6	משמעות הדרישה בסעיף זה הינה מכירת אביזרים במחיר הפסדי, על כן מוצע כי אחוז ההנחה ברכישת אביזרים יעמוד על 20%, למעט אביזרי יוקרה (שעונים, אוזניות BT וכו') שעליהם לא תינתן הנחה	מוסכם.
		נספח א' – הצעת מחיר	
.30	טבלה מס' 1	נבקש להבהיר בנקודה החמישית מתחת לטבלה כי שירות התיקונים יהיה ללא השתתפות עצמית למעט תקלות של שבר מסך וקורוזיה. בנוסף מבקשים כי יינתן אחוז הנחה שונה לכל סעיף בטבלה	תקלות שבר מסך וקורוזיה יהיו עם השתתפות עצמית. אחוז ההנחה הינו זהה לכל סעיפי הטבלה.
.31	טבלה מס' 1	נבקש כי עלות השתתפות עצמית במקרה תיקון/ החלפת שבר מסך תעמוד על 450 ₪, לחלופין, תהיה מותאמת לרמת המכשיר.	הסעיף נשאר בעינו.

שאלות הבהרה			
מס'	סעיף	שאלה/בקשה להבהרה	התייחסות המועצה/מענה לשאלות הבהרה
.40	9.4	נבקש כי הערבות תהיה ניתנת לחילוט רק במקרה של הפרה יסודית של ההסכם על ידי הספק וביטולו כדין על ידי המועצה. כמו כן נבקש שיובהר כי הערבות לא תחולט ללא התראה מראש ובכתב בת 7 ימי עבודה לפחות על מנת לתת לספק הזדמנות להסביר את עמדתו ולטעון את טענותיו.	לא מוסכם.
		נספח ד' – נוסח ערבות המכרז	
.41		בפסקה השניה נבקש למחוק את המילים: "... או לדרוש את הסכום תחילה בתביעה משפטית או בכל דרך אחרת...".	לא מוסכם.
		נספח ה' – נוסח ערבות הביצוע	
.42		בפסקה השניה נבקש למחוק את המשפט: "... ומבלי שתידרשו תחילה להסדיר את סילוק הסכום כאמור מאת המציע...".	לא מוסכם.
.43		בהמשך לשינוי בסעיף 2.2 בתנאי הסף, מבוקש לשנות את נוסח הנספח כך שיתאים ללקוחות עסקיים בכלל ולא דווקא ללקוחות מהמגזר המוניציפלי.	כך נכתב: שם הרשות/ התאגדות
		נספח ח' – רשימת לקוחות ממליצים	

יובהר כי במקרה של סתירה בין מסמך זה לאמור במסמכי המכרז, גובר האמור במסמך זה.
בשאר מסמכי ופרטי המכרז לא יכול כל שינוי.

יש לשים לב כי ההבהרות מחייבות את כלל המציעים, גם אם אותו מציע לא העלה את השאלה לגביה ניתנה ההבהרה.
יש לצרף את מסמך הבהרות זה חתום בחותמת וחתימת המציע למעטפת המכרז.

בברכה,

סיון כהן טופל
מנהל אגף שירות ואסטרטגיה