

**מועצה אזורית מטה יהודה**  
**מכרז פומבי מס' 21/23**  
**לאספקת שירותים ומכשירים סלולריים**

**הזמנה להציע הצעות**

- א. מועצה אזורית מטה יהודה מזמינה בזאת הצעות לאספקת שירותי שירותים ומכשירים סלולריים עבור מועצה אזורית מטה יהודה, תאגידים עירוניים שבשליטתה, מוסדותיה, עובדי המועצה ושאר הגורמים על פי החלטתה של המועצה.
- ב. משך ההתקשרות הינו ל-36 חודשים בתוספת אופציות האמורות במכרז.
- ג. תיאור העבודות מפורט בהסכם ובנספח הטכני המצורפים למכרז.
- ד. כל מציע חייב לצרף להצעתו ערבות בנקאית " ערבות מכרז " לטובת המועצה בסך 20,000 ₪, על פי המפורט במסמכי המפרט.
- ה. את מסמכי המכרז ניתן לרכוש החל מיום 7.9.2023, בין השעות באתר המועצה תמורת תשלום בסך 500 ₪ (ובמילים חמש מאות ₪) אשר לא יוחזרו בכל מקרה.
- ו. הבהרות והסברים בנושא המכרז ניתן להגיש ע"י פניה בכתב בלבד עד לתאריך 20.9.2023, באמצעות כתובת המייל: [raz@m-yuhuda.org.il](mailto:raz@m-yuhuda.org.il). על המציע לוודא הגעת המייל באמצעות מייל חוזר.
- ז. תשובות וכלל הודעות הקשורות למכרז לרבות שינויים בלוח הזמנים יפורסמו באתר האינטרנט של המועצה. מציע לא יהיה רשאי לטעון כי לא היה מודע לכל מסמך שפורסם באתר האינטרנט של המועצה.
- ח. הוראות מפורטות נוספות מצוינות במסמכי המכרז. בכל מקרה של סתירה בין האמור בהזמנה זו לבין האמור במסמכי המכרז – מסמכי המכרז גוברים.
- ט. אין המועצה מתחייבת לקבל את ההצעה הזולה ביותר או הצעה אחרת כלשהי.
- י. כל מסמכי המכרז מחייבים את המציע הזוכה ועל גביהם יחתום המציע הזוכה כחלק כולל ממסמכי ההסכם.
- יא. את ההצעות יש להכניס לתיבת המכרזים המצויה בלשכה המשפטית במועצה, במעטפה חתומה לתיבת המכרזים עד ליום 11.10.2023 בשעה 12:00. לידי הגברת זהבה כהן 02-9958941. מעטפות אשר יגיעו אחרי שעה זו לא יוכנסו לתיבה ולא ייחשבו כהצעה.

בברכה,

ניב ויזל  
ראש מועצה אזורית מטה יהודה



# מועצה אזורית מטה יהודה

## אגף מידע ותקשוב

**מכרז מס' 21/23**

**מכרז לאספקת שירותים ומכשירים  
סלולריים**

מועצה אזורית מטה יהודה

(חובה למלא טופס זה)

טופס פרטים מזהים של המציע

שם המציע:

\_\_\_\_\_

מס' עוסק מורשה:

\_\_\_\_\_

מס' חברה:

\_\_\_\_\_

כתובת:

\_\_\_\_\_

טלפון:

\_\_\_\_\_

טלפון סלולרי:

\_\_\_\_\_

פקס:

\_\_\_\_\_

דוא"ל:

\_\_\_\_\_

## הזמנה להשתתף במכרז לרכישה ואספקת שירותי סלולר עבור מועצה אזורית מטה יהודה

### תנאים כלליים

#### 1. כללי

המועצה האזורית מטה יהודה (להלן: המועצה) מזמינה בזאת מציעים למתן הצעות לרכישה ואספקת שירותי סלולר עבור המועצה, כפי שיפורט בהמשך.

השירותים המבוקשים על פי מכרז זה הם:

- אספקה של כ- 300 סימים הכוללים חבילות תקשורת סלולרית עבור עובדי המועצה ועבור שירותי Data.
- אספקה של ערכות של טלפונים סלולריים מדגמים שונים, ציוד נלווה ושירותי אחריות ותחזוקה בהתאם לבקשת העובדים הזכאים לסלולר במועצה, כמפורט בפרקי המכרז. יובהר כי שירות אספקת ציוד מהספק הינה אופציונאלי לשיקול דעתה הבלעדי של המועצה.
- כל הנתונים המופיעים בתנאי המכרז הינם לצרכי השוואת הצעות המחיר ו/או לקבלת הצעות מחיר מהמציעים ואינם מחייבים את המועצה בפועל. רק שירותים שהוזמנו בפועל בהזמנה נפרדת מחייבים את המועצה. המועצה אינה מתחייבת לצרוך שירותי סלולר (דקות זמן אוויר, סלולר חו"ל וכד') בהיקף כלשהו והמידע שניתן במפרט זה נועד לספק אומדן כמויות בלבד.

#### 2. תנאי הסף

- 2.1 רשאים להשתתף במכרז זה, תאגיד רשום כדין בישראל, בעל רישיון כללי ממשרד התקשורת למתן שירותי טלפון נייד בשיטה התאית (רט"ן) בתוקף במועד הגשת ההצעות למכרז זה.
- 2.2 ההצעה תוגש על ידי ישות משפטית אחת בלבד. הערבויות והאישורים יהיו על שם המציע במכרז בלבד.
- 2.3 על כל מציע, לרבות מציע הקשור בהסכם עם מועצה אזורית מטה יהודה, לצרף להצעתו בעת הגשתה את כל המסמכים הנדרשים להלן:
  - 2.3.1 העתק מפקודת הגבייה / קבלה ששילם בעבור רכישת מסמכי המכרז.

- 2.3.2. תעודת התאגדות של המציע.
- 2.3.3. מציעים בעלי ניסיון בכל אחת מהשנים 2019-2022, באספקה ותחזוקה של מכשירי טלפון סלולרי וחבילות תקשורת סלולריות לפחות ל - 5 לקוחות בעלי 300 מינויים (שיחות וחבילות גלישה) לפחות כ"א במגזר המוניציפלי ( עיריות / מועצות אזוריות ).
- 2.3.4. מציעים המחזיקים מעבדת שירות ו/או מרכז שירות לתיקון ו/או לקבלה לתיקון של מכשירי טלפון סלולרי, במרחק של עד 10 ק"מ ממנה יוכלו עובדי המועצה לקבל שירותי תחזוקה ותיקונים.
- 2.3.5. מציעים שצרפו להצעתם ערבות בנקאית כנדרש בתנאי המכרז.
- 2.3.6. אישור בר תוקף מפקיד השומה ו/או רואה חשבון המעיד על ניהול ספרי חשבונות ורשומות (חוק עסקאות גופים ציבוריים אכיפה, ניהול חשבונות וחובת תשלום מס הכנסה התשל"ז-1976) על פי פקודת מס הכנסה וחוק מע"מ של המציע.
- 2.3.7. אישור מאת עו"ד או רו"ח בדבר זכויות חתימה ושמות המוסמכים לחתום בשם המציע. האישור הנ"ל יאמת את העובדה כי בעלי זכות החתימה הנ"ל חתמו על מסמכי ההצעה.
- 2.3.8. כמו כן יצורף תצהיר חתום על ידי מורשי החתימה של המציע ומאומת על ידי עו"ד, המאשר כי מורשי החתימה של המציע אישרו את נכונות כל המידע המצורף להצעה על ידי המציע.
- 2.3.9. תצהיר חתום על ידי המציע, חתום ומאומת על ידי עורך דין המאשר את כמות המנויי הסולר של החברה.
- 2.3.10. אישור מרואה חשבון על כי המציע משלם למועסקים על ידו שכר מינימום לחוק לרבות הפרשות בגין זכויות סוציאליות.
- 2.3.11. אישור כי המציע בעל רישיון רדיו-טלפון נייד ע"פ חוק התקשורת (די בהצגת הדף הראשון לרישיון).
- 2.3.12. מפת כיסוי וקליטה אזורית המפרטת את רמת הכיסוי והקליטה של רשת הספק בשטח המועצה האזורית מטה יהודה.
- 2.3.13. מחירון ציוד קצה של הספק ללקוחותיו העסקיים, המפרט עלויות של כלל דגמי הטלפונים המשווקים ע"י הספק במועד הגשת ההצעה. יובהר כי ההנחה הנדרשת בנספח א' (טבלה מס' 3) על מחירון ציוד הקצה מתייחסת למחירון זה.

2.3.14. תצהיר חתום על ידי המציע, חתום ומאומת על ידי עורך דין לפיו המציע או בעל זיקה אליו לא הורשעו בפסק דין חלוט בעבירה לפי חוק שכר מינימום ו/או לא הורשעו בפסק דין חלוט בעבירה לפי חוק עובדים זרים בהתאם להוראות סעיף 22. לחוק עסקאות גופים ציבוריים, תשל"ו 1976.

### 3. ערבות מכרז וערבות ביצוע

- 3.1. להבטחת התקשרות המציע עם המועצה במקרה של זכיית המציע, על המציע להגיש ערבות בנקאית בסך של 20,000 ₪, בנוסח המצורף "נספח ג" למסמכי המכרז (להלן "ערבות מכרז") אשר תעמוד בתוקף עד ליום 11.1.2024 והמציע יישא בעלותה. ערבות המציע הזוכה תוחזר למציע הזוכה מיד לאחר שימציא למועצה ערבות ביצוע, בהתאם לאמור בסעיף 3.2 להלן.
- 3.2. את ערבות הביצוע בסך 50,000 ₪ על הזוכה להגיש עד עשרה ימי עבודה לאחר משלוח הודעת הזכייה. בהתאם לנוסח המצורף כ"נספח ד למסמכי המכרז (להלן "ערבות הביצוע") אשר תעמוד בתוקפה למשך כל תקופת ההתקשרות והמציע הזוכה יישא בעלותה.
- 3.3. ערבות המכרז תחולט בקרות אחד או יותר מהמקרים הבאים: כל אימת שהמשתתף יחזור בו מהצעתו לאחר חלוף המועד האחרון להגשת הצעות, בכל דרך שהיא / כל אימת שהמשתתף נהג במהלך המכרז בתכסיסנות או בחוסר ניקיון כפיים / כל אימת שהמשתתף מסר לוועדת המכרזים מידע מוטעה או מידע מהותי לא מדויק. / כל אימת שלאחר שנבחר המשתתף כזוכה במכרז, הוא לא פעל על פי ההוראות הקבועות במכרז שהן תנאי מוקדם להתקשרות.
- 3.4. המועצה רשאית לבקש את הארכת תוקף ערבות המכרז לתקופה של עד 90 יום נוספים והמציע יהיה חייב לעשות כן, על חשבונו.

### 4. מנהלה

- 4.1. הגשת הצעות השירותים והמחיר ולוחות זמנים:
- 4.1.1. המועצה לא תהיה אחראית להסברים כלשהם בע"פ שניתנו או יינתנו על ידי עובדיה בנוגע למכרז זה, או לפירוש כלשהו של בעלי ההצעה בקשר להסברים אלה. הקשר בין הצדדים במכרז זה, יבוסס על מסמכים בלבד.
- 4.2. המועצה מזמינה בזה להגיש לה הצעות לקבל הצעות עבור שירות סולרי למועצה, הכל כמפורט במסמכי המכרז וההסכם. מפרטי העבודות / השירותים, אופן ותנאי

ביצועם, התמורה ותנאי תשלומה, ויתר תנאי ההתקשרות בין המועצה לבין הזוכה במכרז, מפורטים במסמכי המכרז, אותם ניתן לרכוש החל מיום 16.3.2022 תמורת סך של 250 ש"ח לכל מעטפת מכרז, אשר לא יוחזרו לרוכש שאלות והבהרות:

- 4.2.1 הבהרות והסברים בנושא המכרז ניתן להגיש ע"י פניה בכתב בלבד עד לתאריך 20.9.2023, באמצעות כתובת המייל: [raz@m-yuhuda.org.il](mailto:raz@m-yuhuda.org.il). על המציע לוודא הגעת המייל באמצעות מייל חוזר.
- 4.2.2 מענה להבהרות יינתן בכתב בלבד, עד ליום 28.9.2023. שאלות ההבהרה והתשובות בכתב יהיו חלק בלתי נפרד ממסמכי המכרז ועל המציעים לצרפם למסמכי המכרז שיגישו. רק תשובות בכתב תחייבנה את המועצה.
- 4.2.3 תשובות להבהרות וכלל הודעות הקשורות למכרז לרבות שינויים בלוח הזמנים יפורסמו באתר האינטרנט של המועצה. מציע לא יהיה רשאי לטעון כי לא היה מודע לכל מסמך שפורסם באתר האינטרנט של המועצה.
- 4.3 הגשת הצעות :
- 4.3.1 את הצעות יש להכניס לתיבת המכרזים המצויה בלשכה המשפטית במועצה, במעטפה חתומה לתיבת המכרזים עד ליום 11.10.2023 בשעה 12:00. לידי הגברת זהבה כהן 02-9958941. מעטפות אשר יגיעו אחרי שעה זו לא יוכנסו לתיבה ולא ייחשבו כהצעה.
- 4.3.2 המועצה שומרת לעצמה את הזכות לדחות את מועד ההגשה לתקופה נוספת, בהתאם לשיקול דעתה. במקרה זה תודיע המועצה על כוונתה זו לכל המציעים אשר רכשו את מסמכי המכרז.

## **5. הגשת הצעות**

- 5.1 חוברת המכרז של המציע תוגש בשני עותקים במעטפה חתומה (סגורה). על המציע לחתום על כל דף בנפרד ולצרף את כל המסמכים והאישורים הנדרשים כמפורט בתנאי המכרז ונספחיו.

- 5.2. אין לציין על מעטפת המכרז כל סימן אשר יש בו כדי להעיד בדבר זהות המציע או כל כיתוב אחר, ויש לציין את מספר המכרז בלבד, אשר הינו 21/2023.
- 5.3. הצעת המציע, אשר הוגשה, הינה סופית ולא תהיה למציע כל זכות לדרוש הוספת מסמך ו/או מעטפה ו/או שינוי למחיר ההצעה או כל שינוי שהוא וכן לא יהא רשאי לחזור בו מן הצעתו.
- 5.4. הטפסים והנספחים המצורפים למכרז, הדורשים מילוי פרטים, ימולאו בעט דיו בכתב יד קריא וברור.

## 6. שמירת זכויות

- 6.1. כל הזכויות במסמכי המכרז שמורות למועצה אזורית מטה יהודה והמשתתפים במכרז לא יהיו רשאים לעשות כל שימוש במסמכי המכרז אלא לצורך הכנת והגשת הצעה במכרז זה.
- 6.2. אין לראות בתוצאות מכרז זה משום התחייבות של המועצה להזמין את מלוא הכמויות ו/או מרביתן מהמשתתף שיקבע כזוכה במכרז זה.
- 6.3. אין בקביעת זוכה כלשהו במכרז כדי להטיל על המועצה חובה או להעניק למי שנקבע כזוכה זכות להתקשרות עם המועצה בהיקף כלשהו. המועצה תהא רשאית לאכוף על המציע/ים שהצעתו/ם תיקבע כזוכה את קיום תנאי הצעתו/ם במכרז בהתאם לתנאי החוזה.

## 7. הליך השלמת פרטים ובירור פרטים

- 7.1. ועדת המכרזים תהא רשאית לדרוש מכל אחד מן המציעים, לאחר שלב הגשת ההצעות למכרז, להשלים מידע ו/או אישורים ו/או מסמכים חסרים, תוך זמן נקוב, לרבות ובין היתר, לצורך בחינת עמידתו של המציע, בתנאי סף, והכל על פי שיקול דעתה הבלעדי. על המציע יהא להשלים את החסר והנדרש במסגרת הזמן אשר הוקצב לו.
- 7.2. לפני בחירת הזוכה במכרז וכחלק מהליך בחירתו המועצה תהיה רשאית להזמין את המציעים, על פי שיקול דעתה הבלעדי, כולם או מקצתם, לצורך בירור פרטים בדבר הצעתם, לרבות קבלת הסברים ביחס למסמכים או מידע אשר הוגשו בהצעת המציע, הרלוונטיים לצורך קבלת החלטה ביחס לטיב הצעת המציע לרבות הוכחת יכולת עמידתו של המציע בתנאי הסף.



7.3. על אף האמור לעיל, אין המועצה מתחייבת לקבל הצעה חסרה במסמכים או במידע הנדרש למסמכי המכרז, וכן הצעה כספית הנמוכה ביותר או כל הצעה שהיא והמועצה רשאית לבטל את המכרז מכל סיבה שהיא.

## 8. בחינת ההצעות תיערך בשלושה שלבים

- 8.1. **שלב א'** - תיבדק עמידתם של המשתתפים במכרז בכל תנאי הסף הנדרשים על ידי המועצה. משתתף במכרז אשר לא יעמוד בתנאי הסף, הצעתו תפסל על הסף.
- 8.2. **שלב ב'** - תיבדק איכות ההצעה, לאיכות ההצעה יינתן משקל של 30% לפי הפרמטרים הבאים, המציע יצרף מסמכים המעידים על עמידה בדרישות להלן:

ניקוד	פירוט	
5	5 לקוחות בעלי 300 מנויים (שיחות וחבילות גלישה) לפחות כ"א במגזר המוניציפלי (עירויות/מועצה אזורית)	1.
10	עד 15 לקוחות במגזר המוניציפלי ( עירויות / מועצות אזוריות ) מעבר לנדרש בתנאי הסף	2.
5	התרשמות הוועדה מיכולת היישום והמימוש של המציע	3.
5	לפחות 2 אתרים סלולריים ניידים לאירועים ולחירום	4.
5	כמות מנויים סלולר שיחות (VOICE) ומנויי DATA אצל המציע נכון למועד פרסום המכרז ובהתאם לדוחות הכספיים של החברה	5.
30%	סה"כ ניקוד	

8.3. ציון האיכות למציע יהווה 30% מהציון המשוקלל הסופי (כמפורט בסעיף 8.2) טבלת מדדים לקביעת ציון האיכות: עבור כל אחד מהמדדים, ידורגו המציעים כך שהמציע בעל הכמות הגבוה ביותר למדד יקבל את מלוא הנקודות למדד, המציע השני יקבל מחצית מהנקודות למדד, המציע השלישי יקבל נקודה אחת וכל שאר

המציעים יקבלו אפס נקודות לאותו מדד. במידה והיה ליותר ממציע אחד כמות זהה במדד כל שהוא אזי המציעים ינוקדו בהתאמה לדירוג האמור.

- 8.4. **שלב ג'** - תפתחנה ההצעות הכספיות שהגישו המשתתפים במכרז.
- 8.5. ציון המחיר למציע יהווה 70% מהציון המשוקלל הסופי.
- 8.6. אי נקיבה במחיר פריט ו/או כל שינוי או תוספת שייעשו במסמכי המכרז ו/או כל הסתייגות ביחס אליהם, בין על ידי שינוי או תוספת בגוף המסמכים ובין במכתב לוואי ו/או בכל דרך אחרת עלול לגרום לפסילת ההצעה.
- 8.7. המועצה רשאית לא להתחשב כלל בהצעה שהיא בלתי סבירה מבחינת מחירה לעומת מהות ההצעה ותנאיה ואומדן המועצה.
- 8.8. המועצה תהא רשאית להפעיל שיקול דעת לגבי הצעה שלא תעמוד בכל דרישות החובה שפורטו במסמכי המכרז.
- 8.9. המועצה אינה מתחייבת לקבוע את ההצעה הזולה ביותר, או כל הצעה שהיא כזוכה.
- 8.10. אין בקביעת זוכה כלשהו במכרז כדי להטיל על המועצה חובה או להעניק למי שנקבע כזוכה זכות להתקשרות עם המועצה בהיקף כלשהו.
- 8.11. ועדת המכרזים תהא רשאית לקחת בחשבון בשיקוליה בבחירת ההצעות את אמינותו וכושרו של המציע לבצע את החוזה המוצע ואת ניסיונה של המועצה עם המציע בעבר.
- 8.12. המועצה תהא רשאית לדרוש מהמציעים פרטים נוספים ו/או הבהרות נוספות לשביעות רצונה המלא גם לאחר פתיחת ההצעות על מנת לבחון את המציע והצעתו במסגרת שיקוליה, כאמור.
- 8.13. משתתף במכרז אשר לא יעמוד בתנאי הסף, הצעתו תפסל על הסף.
- 8.14. חישוב עלות הצעת המציע תהיה על פי המפורט בנספח הצעת המחיר.
- 8.15. ככל ששתיים (או יותר) מהצעות המחיר הזולות יהיו זהות מבחינת העלות, תהיה רשאית ועדת המכרזים להורות על קיום התמחרות נוספת בין אותם מציעים אשר הצעותיהן זהות כאמור. התמחרות זאת תיערך על פי תנאים שייקבעו על ידי ועדת המכרזים ועל פי שיקול דעתה הבלעדי.

## 9. תקופת ההתקשרות

- 9.1. הסכם ההתקשרות עם המציע הזוכה יהיה לתקופה של 48 חודשים מיום חתימת ההסכם ובנוסף עומדת אופציית הארכה למועצה בתנאי המכרז בהצטרות הזכויות לאותה תקופה חדשה ל 12 חודשים נוספים בשתי אופציות נוספות, כלומר הסכם כולל ל-72 חודשים סה"כ. הארכה תבצע עד שלושים יום לפני תום 48 חודשי ההתקשרות הראשונים האמורים ביסוד המכרז וכן לפני סיומה של כל אופציה בת 12 חודשים, הסכם זה יכלול התחייבות של המציע הזוכה להמשיך שרות של המכשירים לכל תקופת ההסכם.
- 9.2. שדרוג מכשיר על ידי מנוי במהלך תקופת ההתקשרות במכרז, לא יחדש את ההתחייבות. בהתאם לכך תאריך סיום התחייבות בגין המכרז למנוי, יקבע לפי תחילת המכרז ומועד סיומו. למען הסר ספק, אי-חידוש ההתחייבות אינו מונע את המשך גביית התשלומים על-ידי המציע על ציוד ו/או תשלומים להם זכאי המציע, מעבר לתקופת התחייבות החוזה.
- 9.3. בתקופת ההתקשרות ניתן יהיה לבצע הקטנה של כמות המנויים, עד 10% מהכמות הכוללת ללא תשלום קנס. למען הסר ספק, מנויים אלה יהיו מחויבים ביתרת התשלומים הבלתי מסולקים בגין המכשירים והציוד שברשותם, ככל שקיימים.
- 9.4. במקרה ותחליט המועצה על יציאה מההתקשרות, שלא בשל הפרה יסודית של ההסכם, לפני סיום תקופת ההתקשרות, תשלם המועצה לספק את יתרות הציוד בגין מכשירים שנרכשו מהספק.

## 10. הודעה על הזכייה וההתקשרות

- 10.1. עם קביעת הזוכה/ים במכרז תימסר להם על כך הודעה בכתב.
- 10.2. המציע שייקבע כזוכה במכרז מתחייב לחתום על החוזה תוך 10 ימים מיום משלוח הודעת הזכייה על ידי המועצה, ולהמיר את ערבות המכרז בערבות בנקאית לביצוע החוזה בשיעור שנקבע במסמכי המכרז, ולהחתים את חברת הביטוח על הנספח הביטוחי המצורף לחוזה ככתבו וכלשונו, עם חתימתו על חוזה.
- 10.3. מציע אשר הצעתו לא תתקבל יקבל על כך הודעה בכתב והערבות הבנקאית שהוצאה על ידו בקשר עם השתתפותו במכרז תוחזר לספק.
- 10.4. היה והמציע לא יעמוד בהתחייבויותיו, קרי, לא מסר למועצה את החוזים על כל הנספחים חתומים, ו/או לא המציא למועצה ערבות ביצוע, ו/או לא החתים את

חברת הביטוח על הנספח הביטוחי לשביעות רצון המועצה, ו/או לא ביצע או הפר אחד מתנאי המכרז, תהא המועצה רשאית לבטל את הזכייה במכרז בהודעה בכתב למציע.

10.5. לא עמד המציע באחת מהתחייבויותיו כאמור בסעיף 9.4 לעיל, רשאית המועצה לחלט את הערבות הבנקאית, וזאת כפיצוי מוסכם בין הצדדים לכיסוי נזקי המועצה, וללא כל צורך בהוכחת נזק, וזאת מבלי לפגוע בזכותה של המועצה לתבוע את המציע בגין יתר הנזקים שנגרמו לה בגין כך.

## **11. מסמכי המכרז**

- 11.1. מסמך תנאים כללים ומפרט טכני.
- 11.2. נספח א' - עלויות (להשלמה ע"י המציע).
- 11.3. נספח ב' - חוזה התקשרות.
- 11.4. נספח ג' - נוסח ערבות הגשה.
- 11.5. נספח ד' - נוסח ערבות ביצוע.
- 11.6. נספח ה' - תצהיר בעניין שכר מינימום ועובדים זרים.
- 11.7. נספח ו' - הסכם סודיות.
- 11.8. נספח ז' - נספח ביטוח.

## מפרט טכני - תכולת העבודה

1. כללי
- 1.1. כללי
- 1.1.1. מטרת ההליך הינה בחירת ספק זוכה אשר יספק ציוד ושירותי תקשורת אמינים ורציפים על גבי תשתית סלולרית.
- 1.1.2. השירות מיועד לכלל עובדי המועצה הזכאים להשתתפות בהוצאות הטלפון הנייד.
- 1.1.3. מנהל ההסכם מטעם המועצה הינו מנהל אגף שירות ואסטרטגיה במועצה האזורית מטה יהודה.
- 1.2. תיאור המערך הקיים
- 1.2.1. החוזה הנוכחי בין המועצה האזורית מטה יהודה לבין ספק שירותי הסלולר מסתיים. בכוונת המועצה להתקשר עם ספק אחד ע"פ מפרט הדרישות המפורטות בנספח זה.
- 1.2.2. במועצה האזורית מטה יהודה נמצאים כיום בשימוש פעיל כ-270 מנויי סלולר המשמשים את המועצה בהתאם לפירוט הבא:
- 1.2.2.1. כ-240 מנויים סלולריים. התפלגות השימושים הממוצעת של מנויים אלו הינה: שיחות חוץ ארגוניות – 450 ד' בממוצע למנוי, שיחות פנים ארגוניות – 90 ד' בממוצע למנוי, SMS – 130 הודעות בממוצע למנוי, גלישה – כ-5G בממוצע למנוי.
- 1.2.2.2. כ-30 מודמים סלולריים ו/או סימים עם חבילות DATA.
- 1.2.3. התשלום השוטף בגין השירותים והציוד משולמים ע"י המועצה עד לתקרת השתתפות כפי שנקבעה לכל עובד, בהתאם להחלטת המועצה (מנויים מפוצלים).
- 1.2.4. יובהר כי במהלך ההתקשרות לכל מנוי הזכות לרכוש יותר ממכשיר אחד. מנתוני הספק הקיים לכלל מנויי המועצה כיום משויכים כ-300 מכשירים.
- 1.2.5. יצוין כי הנתונים שפורטו לעיל מתארים את המצב הקיים בלבד ואין הם כוללים גידול ו/או הקטנה צפויה במספר המכשירים ובסוגי השירותים שיוזמנו ע"י המועצה. לפיכך הנתונים הנ"ל אינם מחייבים את המועצה לעניין כמות המכשירים ו/או היקף השימוש.
- 1.3. דרישות כלליות נוספות

- 1.3.1. הצעת המציע תכלול אספקת ציוד כאשר לכלל העובדים הזכאים להשתתפות בהוצאות הטלפון הנייד תינתן האופציה לרכוש מכשיר חדש (עפ"י בחירת המנוי) בהתאם לדגמים המשווקים ע"י הזוכה לכלל לקוחותיו.
- 1.3.2. במועצה קיימים מנויים בעלי סמארטפונים אשר יתרת התשלומים בגינם לא תסתיים עם סיום ההתקשרות מול הספק הנוכחי. בכוונת המועצה למחוק/לשלם חלק או כל יתרות הציוד בהתאם להצעת הזוכה לטבלה מס' 5 בנספח א'- הצעת המחיר. במידה והזוכה במכרז יהיה הספק הנוכחי המועצה תמשיך לשלם את יתרת התשלומים בגין מכשירים אלו גם בהסכם החדש והצעתו לטבלה מס' 5 בנספח הצעת המחיר תשמש לצורך הטבה למועצה.
- 1.3.3. מכשירי הסלולר יסופקו למועצה לאחר חתימת החוזה למשך כל תקופת ההתקשרות. בתום סיום מלוא התמורה בגין המכשירים, יישארו המכשירים בבעלות המועצה/המנוי ולא יוחזרו למציע הזוכה.
- 1.3.4. בכל מקרה של חילוקי דעות או אי הסכמה בין המועצה והמציע הזוכה לגבי חיובים בגין השירותים המוצעים ע"י המציע, שני הצדדים יפעלו להסדרת המחלוקת ובשום מקרה לא יועברו חיובים השנויים במחלוקת ע"ת המנוי (עובד המועצה).
- 1.3.5. התשלומים עבור שירותי הספק ישולמו ע"י המנויים המפוצלים באמצעות שני אמצעי תשלום: כרטיס אשראי או הוראת קבע.

**2. ציוד**

- 2.1 כללי
- 2.1.1 הציוד שיסופק למועצה יעמוד בכל התקנים הישראליים והבינלאומיים הרלוונטיים ומכל גוף מוסמך לרבות מכון התקנים הישראלי, משרד התקשורת, המוסד לבטיחות וגהות ומשרד איכות הסביבה.
- 2.1.2 המכשירים שיסופקו יהיו מכשירים מתקדמים מהגרסאות המתקדמות בארץ, לאחר שעברו את הבדיקות וההתאמות הנדרשות לרשת הספק ולאחר שקיבלו את אישורי משרד התקשורת.
- 2.1.3 על המכשירים המסופקים לעמוד בתקנים המקובלים, לרבות רמות קרינה (SAR).
- 2.1.4 על הספק להתחייב כי יספק תמיכה מלאה עבור המכשירים המסופקים לאורך כל חיי ההסכם, לרבות עדכון מערכות ההפעלה.
- 2.1.5 כל המכשירים שיוצעו יסופקו יחד עם ערכת ציוד נילוה מקורית של היצרן.
- 2.2 מנויי המועצה, ירכשו מהספק מעת לעת, כל מכשיר המשווק ע"י הספק הזוכה והמופיע במחירון הספק ללקוחותיו העסקיים, בהתאם להצעתו בטבלה מס' 3 ו- 4 לנספח א'-הצעת המחיר.

**ציוד נוסף**

- 2.2.1 מטענים לנייד ירכשו מהספק בהתאם למפורט בנספח א- הצעת המחיר. יסופקו עד 30 מטענים, ללא עלות, עבור דגמים אשר יקבעו ע"י המועצה.
- 2.3 מודם סלולרי
- 2.3.1 במידת הצורך תרכוש המועצה מהספק מודמים סלולריים חדשים.
- 2.3.2 סוג חיבור המודמים: USB.
- 2.3.3 נדרשת תוכנת חיווי המאפשרת את הבדיקות הבאות: חיווי תעבורה חודשית, חיווי קצב תקשורת וחיווי איכות התקשורת.

**3. שירותים****3.1. חבילת שירותים**

3.1.1. לכל מנוי תסופק אחת מהחבילות שירותים, לפי הפירוט הבא :

<u>מרכיב</u>	<u>כמות</u>
שיחות חוץ ארגוניות לכל היעדים	ללא הגבלה ( 7,000 דקות)
שיחות פנים ארגוניות	ללא הגבלה ( 7,000 דקות)
הודעות SMS / MMS לכל היעדים	ללא הגבלה ( sms 7,000)
חבילת גלישה	לפחות 100 GB
שירותים נוספים	עפ"י סעיף 3.1.2
שירותי רשת	עפ"י סעיף 3.2

3.1.2. החבילה תכלול גם את השירותים הבאים :

3.1.2.1. חבילת שיחות לחו"ל. לכל מנוי תסופק חבילה עם מינימום 300 דקות

שיחה בחודש, מהארץ לחו"ל, ללפחות 40 יעדים שונים בחו"ל (נייחים וניידים). רשימת היעדים תצורף כנספח במסגרת הצעת הספק.

3.1.2.2. יובהר כי המונח "ללא הגבלה" [ומונחים דומים כגון "הכל כלול"] יפורש על פי כללי החבילה הקיימים אצל הספק [שימוש אישי, הוגן וסביר וכו'].

3.1.2.3. רינגטון של המועצה בהמתנה למענה של מנוי המועצה.

**3.2. שירותי הרשת**

הספק יספק ללא עלות נוספת לכל מנוי: תא קולי, שיחה מזוהה, החזק שיחה, גיבוי ספר טלפונים, הפניית שיחה, עקוב אחריי, שיחה ממתינה, שיחת ועידה, חסימת שיחה מזוהה, חסימת שיחות לחו"ל, גישה לאינטרנט, שליחת הודעות קבוצתיות וכן הגדרת חסימות לשירותים מיוחדים.



- 3.3 שירות סים נוסף/סים כפול
- 3.3.1 הספק יאפשר מתן שירות של סים כפול (או סים שלישי ככל שהדבר נתמך ברשת שלו).
- 3.3.2 סים נוסף זה ישמש עבור כל צורך שהוא לרבות עבור מכשיר סלולרי אחר/טאבלט וכד' על אותו קו סלולרי.
- 3.3.3 ניתן יהיה לקחת סים נוסף גם לסים שמשמש לצרכי דאטה בלבד כך ששניהם יהיו על אותו הקו בצריכה משותפת.
- 3.3.4 כלל השימושים של סים זה ייכללו במסגרת השימוש של הקו הראשי, ללא תוספת עלות בגין השימושים והחישוב בגין השימושים ייכלל במסגרת התוכנית המקורית של קו הסלולרי.
- 3.3.5 עבור סים נוסף זה לא תשולם תוספת עלות חודשית.
- 3.4 שיוך למפעיל בינלאומי (מב"ל)
- 3.4.1 הספק ישייך את כלל המנויים לכל ספק מב"ל קיים או לספק מב"ל עתידי אשר ייבחר ע"י המועצה.
- 3.4.2 במהלך תקופת ההסכם הספק כל שינוי בשיוך למפעיל יבוצע ללא תוספת עלות.
- 3.5 חבילה כשרה (אופציונאלי)
- עפ"י דרישה, יספק הספק חבילת שירותים "כשרה", בעלות המוצעת ע"י הספק לחבילה א'.
- 3.6 סלולר חו"ל
- 3.6.1 לצורך קבלת שירותי סלולר בחו"ל המועצה תרכוש עבור מנוייה חבילות שיחות, SMS ו-DATA, המשווקות ע"י הספק מעת לעת.
- 3.6.2 שירות סינון שיחות יהיה ללא עלות.
- 3.6.3 הספק יאפשר פיצול חשבון שירות הסלולר חו"ל מסך החשבון השוטף של המנוי, וחיוב ישירות של העובד בגין שירות זה. יובהר כי, הזמנת חבילה לשימוש בחו"ל במימון העובד תוזמן ישירות ע"י העובד ללא אישור איש הקשר מטעם המועצה.

3.6.4 חבילות לשימוש בחו"ל יהיו בהתאם לחבילות הספק המשווקות לכלל לקוחותיו. עבור מנויי המועצה יציע הספק הנחה בגובה של 10% לפחות גם על חבילות הגלישה וגם על חבילות המשלבות גלישה ודיבור.

### 3.7 זמינות השירותים

3.7.1 הספק יתחייב לאיכויות רשת כוללות. איכויות הרשת המחויבת הינה על פי הגדרות משרד התקשורת, כפי שנדרש ברישיון הרט"ן של הספק ובכל מקרה, איכויות הרשת לא יהיו נמוכות מהאיכויות הבאות:

3.7.1.1 שיחות חסומות (Blocked Calls) - שיחות שלא ניתן להקים או הודעות שלא ניתן להעביר מיד עם פקודת הקמת הקשר עקב אי זמינות משאבים של מערכת הרט"ן או משאבים לקישור בין מערכת הרט"ן למערכות אחרות - כמות שיחות חסומות בשעות השיא לא תעלה על 2%.

3.7.1.2 שיחות נופלות (Dropped Calls) - שיחות שהופסקו שלא ביוזמת המנוי יוזם השיחה/הקישור או המנוי מקבל השיחה - כמות שיחות נופלות בשעות השיא לא תעלה על 2%.

3.7.2 המערכת תעמוד בדרישות המפורטות תשעים ותשעה אחוזים (99%) מהזמן בשעת השיא.

3.7.3 עד 10 ימי עבודה, מיום החתימה על ההסכם, יגיש הזוכה למועצה דו"ח הכולל פירוט איכות וזמינות הרשת בכל האתרים המרכזיים במועצה. רשימת האתרים תסופק לזוכה במעמד החתימה על החוזה. במקרים של זמינות נמוכה יפעל הספק מיידית לעיבוי הכיסוי ע"י:

3.7.3.1 הפעלת אתרים חדשים.

3.7.3.2 הפעלת אתרים סלולריים ניידים.

3.7.3.3 עיבוי אתרים קיימים בתא שטח נתון.

3.7.3.4 כיסוי תוך מבני (indoor) לפתרון בעיות הכיסוי.

3.7.3.5 התקנת repeaters למקומות מיוחדים, לרבות בבתים ו/או מתקנים שבהם נדרש הספק ע"י המועצה לשפר את זמינות הרשת. עלות שירות זה יהיה בהתאם למחירון הספק בניכוי 10% הנחה.

3.7.4 במהלך ההסכם, הספק ייתן מענה מלא לכל תקלה בזמינות הרשת בתוך 2 ימי עבודה מיום ההודעה על התקלה ע"י גורם מוסמך מטעם המועצה.

### 3.8 קישור APN

- 3.8.1 באחריות הספק להקים ולתחזק, ללא תוספת עלות, ענן APN למכשירים הניידים על מנת שיקבלו דואר אלקטרוני בשיטת Push Mail משרת דואר מקומי. הקישור בין החברה לענן באחריות הספק.
- 3.8.2 תקלה בחיבור ה-APN תוגדר אצל הספק כתקלה קריטית. תחילת הטיפול בתקלה זו תהיה בתוך 1 שעות לכל היותר ועבודה על פתרון התקלה תמשך ברציפות עד לפתרונה.

### 3.9 אבטחת מידע

- 3.9.1 הספק ידאג לאבטחת רשת הסלולר כולה באופן כזה שעבודת הרשת תהיה רציפה ומאובטחת.
- 3.9.2 במסגרת שירותי אבטחת הרשת ידאג הספק לנושאים הבאים:
- 3.9.2.1 מניעה של מחיקת מידע, שיבושו או דליפתו ע"י גורמים חיצוניים.
- 3.9.2.2 מניעת ציטוט והאזנה לשיחות לרבות התקנת תוכנות לא חוקיות.
- 3.9.2.3 ביצוע האזנה \ ציטוט להודעות MMS או SMS.
- 3.9.2.4 מניעת חדירה למידע המופץ באמצעות המייל הארגוני והיומן
- 3.9.2.5 מניעת החדרה של נזקות, ווירוסים, סוסים טרויאנים לרשת הסלולר
- 3.9.2.6 מניעת הגישה לממשקי ניהול הרשת לגורמים שאינם מורשים ע"י החברה
- 3.9.2.7 מניעת השתלטות על מכשירי חברה, חסימת הודעות SPAM
- 3.9.2.8 מניעת מתקפות עומס על טלפונים
- 3.9.3 על הספק להתחייב כי כל נתוני מנויי החברה ישמרו במערכותיו בצורה מאובטחת וכי לא יועבר כל נתון השייך לכל אחד ממנויי החברה לגורם שלישי מבלי ליידע את איש הקשר מטעם החברה מראש ובכתב.

### 3.10 שילוב הטלפונים הסלולריים ברשת הטלפונים של המועצה

#### 3.10.1 רשת VPN

- 3.10.1.1 הספק יקים עבור המועצה רשת פנים ארגונית וירטואלית (רשת ה-VPN), ויצרף כל מנוי של החברה לרשת זו.
- 3.10.1.2 רשת ה-VPN תכלול את :
- 3.10.1.2.1 כלל המנויים הסלולריים של המועצה ברשת הספק הזוכה.

- 3.10.1.2.2. כלל הטלפונים הקווים המותקנים ברשת הטלפוניה הפנימית הקיימת במועצה, כולל כל שלוחות המועצה, וטלפונים אשר יותקנו בעתיד ברשת הטלפוניה הפנימית בכל מהלך ההתקשרות.
- 3.10.1.3. במסגרת רשת ה-VPN, הספק יאפשר חיג בין כלל המנויים הסלולריים ברשת ה-VPN של הספק ובין כלל הקווים ברשת הטלפוניה הפנימית, עפ"י המפורט להלן:
- 3.10.1.3.1. חיג רגיל או מקוצר בין מנוי ברשת ה-VPN של המועצה למנוי אחר ברשת ה-VPN של המועצה.
- 3.10.1.3.2. חיג רגיל או מקוצר בין מנוי ברשת ה-VPN של החברה לשלוחה/קו בבעלות המועצה, בכל האתרים הקיימים ובאלו אשר יתווספו בעתיד.
- 3.10.1.3.3. חיג רגיל ו/או מקוצר, ללא עלות, בין שלוחה/קו בבעלות החברה, באתרים הקיימים ובאלו אשר יתווספו בעתיד, לבין מנוי סלולרי ברשת ה-VPN של המועצה.
- 3.10.2. שיחות VPN ממרכזיות החברה למנויים ברשת הספק
- 3.10.2.1. לצורך מתן מענה לתעבורת השיחות היוצאות ממרכזיות הארגון המחוברות ברשת למנויים של החברה ברשת הספק יספק הספק ציר PRI.
- 3.10.2.2. המועצה תנתב את השיחות דרך ה-PRI למספרים סלולריים של החברה ברשת הספק. שיחות אלו לא יחויבו בעלות כלשהי.
- 3.10.2.3. לא תיגבה כל עלות קבועה שוטפת עבור ציר זה. רכישת כרטיס PRI, במידה ויידרש, יהיה באחריות הספק מול ספק המרכזייה.

**4. מימוש****4.1. צוות מקצועי מטעם הספק.****4.1.1. מנהל לקוח.**

4.1.1.1. עם החתימה על הסכם ההתקשרות ימנה הספק מנהל/ת לקוח אשר

באחריותו ניהול כלל השירותים שיינתנו מטעם הספק ויהווה הכתובת אצל הספק לכל עניין הקשור להתקשרות מכוח מכרז זה.

4.1.1.2. מנהל הלקוח יהיה בעל ניסיון של 12 חודשים לפחות אצל הספק

בתחום ניהול לקוחות אסטרטגיים.

4.1.1.3. מנהל הלקוח יהיה נוכח במועצה עפ"י דרישה ובכל מקרה, לפחות אחת

לשבועיים. מנהל הלקוח יגיע לפגישת עבודה לא יאוחר מ-4 ימי עבודה מיום הדרישה. מענה טלפוני של מנהל הלקוח יהיה מיידי.

**4.1.2. נציג טכני**

4.1.2.1. על הספק למנות נציג טכני אשר באחריותו לספק מענה לכל דרישות

הכיסוי והקליטה ברשת הספק המפורטות במכרז זה. במסגרת אחריותו, ידאג הנציג לפתרון בעיות בכל אתרי המועצה, כולל כיסוי בתוך מבני המועצה ובבתי העובדים הבכירים, במידת הצורך.

4.1.2.2. עם סיום הפרויקט יגיש הנציג הטכני למועצה דו"ח המפרט את כלל

הבדיקות שביצע על מנת לוודא כי הכיסוי באתרי המועצה תואם לדרישות הבקשה.

**4.2. מימוש (פיתוח) כולל - תכנית עבודה.**

4.2.1. הספק מתחייב להכין תוכנית עבודה כוללת ומפורטת תוך 10 ימים מיום

קבלת רשימות המנויים לשדרוג מהמועצה.

**4.2.2. תוכנית העבודה תכלול:**

4.2.2.1. שלבי ביצוע פרויקט השדרוג לרבות כוח אדם בכל שלב ושלב.

4.2.2.2. אבני דרך ראשיות לביצוע.

4.2.2.3. אופן דיווח ומעקב אחר ביצוע.

4.2.2.4. ל"ז לביצוע הפרויקט.

4.2.3. בתום כל יום חלוקה של מכשירים תתבצע ישיבת הערכת מצב, בה יועלו

לקחים ומסקנות מיום השדרוג שחלף, תוך קביעת נהלי עבודה להמשך התהליך.

4.2.4. ל"ז להקמת הפרויקט ע"י הספק הזוכה (הערה- את מספר הימים בטבלה

שלהלן יש למנות קלנדרית):

מס'	תאור הפעולות	ל"ז
1	הגשת תוכנית עבודה כוללת	תוך 7 ימים מיום קבלת רשימות המנויים מהמועצה
2	הגשת דוח זמינות שירותי הספק כולל תוכנית לשיפור רמת הקליטה בשטחי המועצה	תוך 10 ימים מיום החתימה על החוזה
3	תחילת אספקת מכשירים סלולאריים לרבות הציוד הנלווה והחלפת המכשירים הקיימים כיום	תוך 21 ימים מיום קבלת רשימות המנויים מהמועצה

4.2.5 עם תום הפרויקט יוגש למועצה דו"ח חלוקת מכשירים (טלפון/עובד), שיכלול את שם העובד, מס' תעודת זהות מלא, מספר הטלפון, סוג המכשיר, מספרו הסידורי (IMEI), מספר הסים והשירותים אשר מאוקטבים עבורו (כולל תימחורם) וכל פרמטר נוסף שיידרש על ידי המועצה.

#### 4.3 מועדי אספקה, התקנה והפעלה:

4.3.1 הספק יתחייב להתחיל לספק את כלל הציוד המוזמן על ידי המועצה תוך 21 ימים מיום העברת רשימות המנויים לשדרוג ע"י המועצה ולסיים את חלוקתו עד 45 ימים מיום העברת רשימות המנויים.

4.3.2 אספקת הציוד תבוצע באחד משני האופנים הבאים, לפי בחירת המועצה:

4.3.2.1 אספקה מרוכזת באתרי המועצה: הספק יתאם מועדי אספקה מרוכזים מול נציג המועצה. במועדים אלו יגיעו לאתרי המועצה שיקבעו נציגי הספק עם חבילות הציוד, אספקה ליחידים או קבוצות קטנות: העובד יקבל את חבילת הציוד באמצעות שרות שליחים חינם. במידת הצורך.

4.3.3 ככלל, הכנסה לשירות וחיבור קו לכל מכשיר סלולרי יבוצעו תוך 24 שעות מהבקשה של המועצה.

4.3.4 על הספק להתחייב לא להחתים את עובדי המועצה על טפסים שלא הועברו לשם אישור, לרבות מסמכי התחייבות שונים.

4.3.5 הספק נדרש לבצע העתקת זיכרונות מהמכשירים הקיימים אל המכשירים החדשים. המכשירים הקיימים במועצה לא יימסרו לספק, אלא יישארו ברשות המועצה.

- 4.4 הדרכה
- 4.4.1 הדרכה למנויים
- 4.4.1.1 במהלך כל ימי אספקת המכשירים, לרבות בעת השדרוגים, יהיו מדריכים של הספק לכל סוגי הטלפונים שידריכו את העובדים בתפעול המכשירים.
- 4.4.1.2 ההדרכות יכללו את הנושאים הבאים: תפעול המכשיר, תפעול הציוד נילוה, שימוש בשירותי הרשת של הספק, שימוש בשירותי הערך המוסף של הספק.
- 4.4.1.3 הדרכות יבוצעו פיזית בכל אחד מאתרי המועצה בהם תתבצע חלוקה מרוכזת, ובלבד שקיימים בה למעלה מ-15 מנויים.
- 4.4.2 הדרכה לנציגי המועצה
- 4.4.2.1 תוך 30 יום מיום החתימה על ההסכם ידריכו נציגי הספק את נציגי המועצה האחראים והמתפעלים את שירותי הספק בכל מרכיבי המערכת ושירותי הספק.
- 4.4.2.2 ההדרכה תבוצע ביום מרוכז אחד ועל פי הצורך במהלך כל ההסכם.
- 4.4.2.3 ההדרכה תכלול בין השאר את הנושאים הבאים: הסבר כללי על שירותי הספק הקיימים ושירותים עתידיים, הסבר על מערך השירות ואופן תפעולו בשוטף, תפעול הציוד המוצע למשתמשים: טלפונים על סוגם, מודמים וכו', הדרכה על מבנה החשבונות והדוחות, הדרכה מלאה על תוכנת מערכת ה-BILLING כולל קישוריות למערכות חיצוניות, הפקת דו"חות וסיכומים בחתכים שונים לפי דרישת המועצה.
- 4.5 תפעול שוטף
- 4.5.1 הספק הזוכה יישא באחריות לתקינות השירות והציוד שיסופק והותקן, לפעולתו הרציפה והתקינה במשך כל תקופת ההתקשרות.
- 4.5.2 בתקופת ההתקשרות יתקן הספק, או יחליף על חשבונו, כל פריט תקול או לקוי שסופק ו/או הותקן על ידו ללא חיוב כספי נוסף ועפ"י רמת השירות שנקבעה.
- 4.5.3 יובהר בזאת כי, ציוד הדורש תיקון חוזר (כתוצאה מתקלות טכניות) מעבר לשלוש פעמים בתקופה של פחות מ-12 חודשים, יוגדר כציוד לקוי אשר יוחלף ללא תנאי וללא תשלום במכשיר חדש, תוך 24 שעות מהדרישה של המועצה.

- 4.5.4. לצורך מעקב וניהול התקלות במכשירים הספק ינהל ויזהה תקלות גם באמצעות מספר IMEI (מספר מזהה למכשיר), כאשר כל תקלה שנפתחת אצל הספק תשוּיך למספר המזוהה של המכשיר. הספק יספק דוחות מעקב אחר מספרי ה-IMEI של מנויי המועצה ובעיקר אחר שיוך תקלות למספרים אלו.
- 4.5.5. הגשת הצעה לבקשה זו מהווה אישור של הספק כי כל חלקי הציוד המוצע על ידו הם רכיבים שבשירות ותחזוקה שוטפים, שהמציע בדק שאין שום מידע על הפסקה מתוכננת של התמיכה בהם, ואין בעיה לספק חלפים עבורם למשך כל תקופת החוזה.
- 4.5.6. התפעול השוטף של המכשירים, תיקונים וביצועי שינויים שכלולים במסגרת האחריות והשירות בהסכם ההתקשרות יעשה ישירות ע"י כל אחד מעובדי המועצה מול הספק או ע"י נציג/איש קשר מטעמו.
- 4.5.7. לצורך מתן מענה מיידי להחלפת מכשירים תקולים יסופק ע"ח הספק מאגר מכשירים של 10 מכשירים בדידים בהתאם לדגם שייבחר ע"י המועצה, שגם עליהם יינתן מענה ללא עלות במידה של תקלה.
- 4.5.8. עובד יוכל להחליף מסים רגיל למיקרו סים/נאנוסים, וההיפך, ללא עלות כלשהי.
- 4.6. מוקד שירות ותמיכה לאנשי הקשר
- 4.6.1. עם החתימה על הסכם ההתקשרות ימנה הספק לפחות שני נציגי שירות אישיים אשר יאיישו מוקד שירות ותמיכה ייעודי לנציגי המועצה המנהלים את ההסכם. המוקד יהיה פעיל בימים א'-ה', בשעות 09:00-17:00.
- 4.6.2. זמן התגובה לכל פנייה למוקד זה יהיה תוך שעתיים.
- 4.7. תחנות שירות ותמיכה במנויי המועצה
- 4.7.1. הספק יעמיד לרשות מנויי המועצה את כלל תחנות השירות שברשותו בפריסה ארצית. מנויי המועצה יזוהו כלקוח עסקי.
- 4.7.2. על הספק להתחייב בסעיף זה להפעיל במשך כל תקופת ההסכם עם המועצה לפחות תחנת שירות אחת בשטחי המועצה האזורית מטה יהודה או בערים הגובלות עמה.
- 4.7.3. כל מנוי של המועצה יזכה בתחנות אלו לרמת השירות ולכלל ההטבות המוגדרות בהסכם שייחתם מול הספק.
- 4.7.4. מכשיר תקול יוחלף במכשיר חלופי שווה ערך ועם אותה מערכת הפעלה, זמנית עד לתיקון המכשיר התקול ו/או החלפתו, לפי העניין.



- 4.7.5 תקלה הנפתחת במרכז שירות תיסגר לאחר טיפול מלא במנוי עד שעתיים ממועד פתיחתה (במידה וניתנת לטיפול בתחנת השירות). מכשיר תקול שהוחלף יוחזר למנוי עד 5 ימים קלנדריים.
- 4.7.6 כל תקלה במכשיר של המועצה תתועד ע"י הספק במערכותיו.
- 4.7.7 כל מנוי מפוצל של המועצה יוכל להזמין שירותים מהספק ו/או להזמין ציוד מהספק ו/או לקבל החלטה לגבי תיקון המכשיר בתחנות השירות של הספק גם ללא מעורבות של איש קשר מטעם המועצה.

#### 4.8 תהליכים

- 4.8.1 תהליך הנפקת מכשיר סלולר לעובד המועצה :
- 4.8.1.1 מנוי חדש ימלא טופס בקשה ויחתום על הרשאה כספית לספק הסלולר במשרדי המועצה.
- 4.8.1.2 המועצה תשלח הודעה בכתב לספק להנפקת מכשיר.
- 4.8.1.3 הספק יספק מכשיר לאיש הקשר במועצה תוך 2 ימי עסקים .
- 4.8.1.4 באחריות הספק לעדכן את בסיס הנתונים כולל הפקת דו"ח עדכון חודשי למועצה.
- 4.8.2 תהליך ניתוק הקשר בין העובד לספק הסלולר:
- 4.8.2.1 המועצה תעביר הודעה בכתב לספק לגבי כל עובד שסיים את עבודתו.
- 4.8.2.2 המכשיר יישאר בידי העובד אשר ימשיך לשלם עבור המכשיר.

#### 4.9 שירות שליחים:

במקרה הצורך, יחליף הספק מכשירים תקולים ע"י שירות שליחים חנם ללא הגבלה, לכל מנוי פעיל.

#### 4.10 חיובים וחשבונות

- 4.10.1 הספק נדרש להציג מדי חודש חשבונית ברורה לתשלום הן ברמת לקוח (כלל מנויי המועצה) והן ברמת מנוי. החשבונית תהיה מתחילת חודש קלנדרי ועד סופו - מחזור החיוב יהיה הראשון לחודש.
- 4.10.2 החשבונית תוגש באמצעות קובץ אשר ישלח במייל ישירות למועצה.
- 4.10.3 כל טעות בחשבונות הספק הכוללת חיוב שגוי תטופל בתוך 7 ימי עבודה. הספק יזכה את המועצה ו/או את המנויים (בהתאם לבקשת נציג המועצה) בעבור הטעויות בהחזר מלא מיד בחשבונית העוקבת תוך ציון הטעות

ותיקונה בחשבון העוקב. יודגש כי כל זיכוי יבוצע דרך החשבונית ולא כהעברה של סכום חד פעמי באמצעות העברה בנקאית.

#### 4.10.4 מערכת לניהול חשבונות

4.10.4.1 הספק יידרש לספק, ללא עלות נוספת, מערכת המציגה את חיובי המועצה וכן את פירוטי השיחות. למערכת תתאפשר גישה ארגונית ל-5 משתמשים.

4.10.4.2 באחריות הספק להזין את המערכת בנתוני החשבונות אחת לחודש, שבוע לאחר הפקת החשבונית, ובכל מקרה לפחות שבוע לפני התשלום בפועל של המועצה לספק בגין השירותים השוטפים.

#### 4.10.5 קבצי חשבון

4.10.5.1 הספק יספק מדי חודש קבצי דוחות חיוב בנוסף למערכת לניהול מצאי וחשבונות מרכזית. קבצי החיוב יישלחו בפורמט Excel, על פי מבנה קבוע אותו תגדיר המועצה עם הספק.

4.10.5.2 הקבצים יועברו אחת לחודש ב- E-MAIL ויכללו את פירוט חיובי החשבונות של המכשירים הסלולאריים של המועצה.

4.10.5.3 דו"חות אלו ישמשו למערכות בקרה ולכן קיימת חשיבות רבה לשמירה על פורמט קבוע. במקרה של שינוי בדו"חות אלו ייתן הספק למועצה התראה של 30 יום.

#### 4.10.6 דו"ח מיסוי סלולר

4.10.6.1 הספק יעביר למועצה דו"ח מיסוי חודשי אשר ישמש לצורך חישוב זקיפת המס לעובדים בגין אחזקת טלפון סלולרי. הדו"ח יוגש מדי חודש, עד ה-14 לכל חודש, כקובץ אקסל, ישירות למייל ייעודי אשר יימסר לספק.

4.10.6.2 הדו"ח יכיל לפחות את השדות הבאים: מספר מנוי, שם מנוי, ת.ז., חודש החיוב, סה"כ עלות עובד (ללא מע"מ), סה"כ עלות מעביד (ללא מע"מ), חישוב זקיפת המס.

#### 4.10.7 דוח מעקב אחר תקלות במכשירים

4.10.7.1 הספק יעביר למועצה, בתוך 7 ימי עבודה ממועד הדרישה, דו"ח מעקב אחר תקלות אשר ישמש לצורך בקרה על אופן הטיפול של הספק בתקלות ואיתור תקלות חוזרות.

4.10.7.2 הדו"ח יכיל לפחות את השדות הבאים: מספר מנוי, שם מנוי, ת.ז., סוג המכשיר, מספר IMEI, תאריך פתיחת תקלה, תאריך סגירת תקלה, תאור התקלה, סטאטוס טיפול.

4.10.7.3 הספק יזהה בדוחות מכשירים בעלי תקלות חוזרות. במידה ויאותרו  
יחליף הספק מכשירים אלו במכשירים חדשים/מחודשים.

**5. עלות**

- 5.1 כללי
- 5.1.1 פרק העלות מגדיר את מבנה התעריפים עבור השירותים והציוד המתוארים במפרט זה.
- 5.1.2 כל המחירים המוצעים יהיו בש"ח ללא מע"מ ויכללו כל היטל או מס אחר.
- 5.1.3 המחירים בהצעה הם מחירים מרביים הכוללים את כל המרכיבים הנדרשים בכדי לספק ציוד, שירות או עבודה כמפורט במפרט זה.
- 5.1.4 המחירים עבור השירותים המוצעים יהיו סופיים ותקפים למשך כל תקופת ההתקשרות עם המועצה. למען הסר ספק, לא יבוצע כל עדכון תעריפים במהלך תקופת ההסכם.
- 5.2 חבילות
- 5.2.1 בנספח הצעת המחיר יציע הספק עלות חודשית קבועה עבור חבילה בלתי מוגבלת, עפ"י הנדרש בסעיף 3.1 לעיל.
- 5.2.2 יובהר כי, הספק לא יאפשר חריגה מחבילות הגלישה. מנוי אשר הגיע למכסת חבילת הגלישה הספק יפעל להאט את קצב הגלישה ולא יחייב עבור חריגה.
- 5.2.3 עלות חבילה כשרה תהיה זהה לעלות חבילה רגילה.
- 5.3 ערכות ציוד (טלפונים)
- 5.3.1 הספק יתמחר את דגמי הטלפונים כמפורט בנספח א'- הצעת המחיר.
- 5.4 שירות תיקונים ואחריות
- 5.4.1 שירות תיקונים ואחריות מהספק יהיה כלול בעלות החבילה ויכלול את כל מרכיבי השירות המפורטים בפרק 4 לעיל, ובכלל זה: שירות תיקונים באמצעות תחנות שירות, החלפת מכשיר במקרה של אובדן/גניבה/נזק מוחלט, שירות לגורמים המקצועיים מטעם המועצה, שירותי BILLING, שימוש במוקדי השירות של הספק, הקצאת אנשי מקצוע למועצה, הדרכות, שירות VIP.
- 5.4.2 השתתפות עצמית תשולם לספק רק במקרה של אובדן/גניבה/נזק מוחלט למכשיר בלתי ניתן לתיקון. שירות התיקונים יהיה ללא השתתפות עצמית (למעט שבר מסך) ויכלול תיקון תקלות שבר, קורוזיה ופלסטיקה.
- 5.4.3 בכל מקרה של אירוע אובדן או גניבה או נזק מוחלט של מכשיר יספק הספק מכשיר חלופי זהה או שווה ערך. במקרים שלעיל תשולם השתתפות עצמית

עפ"י העלויות המפורטות בנספח הצעת המחיר. בכל מקרה, המועצה תהיה זכאית במהלך החוזה ל-10 מקרים של תביעות להשתתפות עצמית בגין אובדן/גניבה/ נזק מוחלט, ללא עלות.

5.5. חבילות גלישה למודם / טאבלט

5.6. אביזרים והתקנות -למועצה תינתן הנחה קבועה של 40% על מחירון האביזרים ללקוחות אסטרטגים שתינתן לכלל מנויי המועצה אשר ירכשו אביזרים נלווים.

### נספח א' הצעת המחיר (להשלמה ע"י המציע)

חובה על המציע למלא את טבלת הצעת המחיר במלואה. כל שינוי ו/או הסתייגות ו/או אי נקיבת מחיר יגרום לפסילת ההצעה.

#### טבלה מס' 1- עלות חבילות

על המציע למלא אחוז ההנחה עבור התעריפים המפורטים בטבלה שלהלן. הצעת המשתתף לשירותים המופיעים בטבלה א' מהווה 30% בשיקלול של רכיב המחיר של הצעת הספק.

מרכיב	אופן התמחור	עלות חודשית בש"ח וללא מע"מ
חבילה (כולל שירות אחריות ותיקונים מורחב)	תשלום חודשי בש"ח וללא מע"מ	30 ש"ח
חבילת גלישה בנפח 100 גיגה עבור סים דאטה (כולל האטת קצב)	תשלום חודשי בש"ח וללא מע"מ	25 ש"ח
שיוך מנוי לרשת דור 5 על בסיס החבילה הקיימת בתוכנית	תשלום חודשי בש"ח וללא מע"מ	10 ש"ח
תוספת חבילת דור 5 עם 500GB	תשלום חודשי בש"ח וללא מע"מ	15 ש"ח

אחוז הנחה המוצע על ידי המשתתף עבור שירותי סלולר	אחוז זה מתייחס לכל המחירים שבטבלה א' לעיל	%
---	---	---

#### **הערות :**

- יובהר כי, חבילת השירותים הינה עפ"י המוגדר בפרק 3 לעיל.
- הספק לא יאפשר חריגה מחבילות הגלישה. מנוי אשר הגיע למכסת חבילת הגלישה הספק יפעל להאט את קצב הגלישה ולא יחייב עבור חריגה.
- שירות תיקונים ואחריות יכלול את כל מרכיבי השירות המפורטים בפרק 4 לעיל, ובכלל זה: שירות תיקונים באמצעות תחנות שירות, החלפת מכשיר במקרה של אובדן/גניבה/נזק מוחלט, שירות לגורמים המקצועיים מטעם המועצה, שירותי BILLING, שימוש במוקדי השירות של הספק, הקצאת אנשי מקצוע למועצה, הדרכות, שירותי VIP .
- השתתפות עצמית תשולם לספק במקרה של אובדן/גניבה/נזק מוחלט למכשיר בלתי ניתן לתיקון, באופן הבא: באירוע ביטוח ראשון גובה ההשתתפות העצמית לא תעלה על 40% ממחירו העדכני של המכשיר המדובר ללקוח עסקי, במקרה ביטוח שני לאותו דגם מכשיר, השתתפות עצמית לא תעלה על 60% ממחירו העדכני ללקוח עסקי של המכשיר המדובר.
- שירות התיקונים יהיה ללא השתתפות עצמית למעט תקלות של שבר מסך.

- עלות השתתפות עצמית של תיקון/החלפת שבר תצוגה יהיה בעלות קבועה של 250 ₪ לכל דגמי המכשירים כולל דגמי פרימיום (אייפון וגלקסי)

### טבלה מס' 2- עלות חו"ל

על המציע למלא אחוז ההנחה עבור חבילות שיחות וגלישה דרך אתר האינטרנט האינטרנט של החברה. הצעת המשתתף מהווה 10% בשיקלול של רכיב המחיר של הצעת הספק.

מס'	תאור	אחוז הנחה מוצע
1	רכישת כל סוגי חבילות שיחות וגלישה דרך אתר האינטרנט	

- שיעור הנחה שיינתן על ידי המציע לא פחות מ- 10%.

### טבלה מס' 3- ציוד (טלפונים) קיימים

על המציע למלא אחוז ההנחה עבור כל אחד מדגמי היצרנים המפורטים בטבלה להלן (עלות לרכישה ב- 36 תשלומים). הצעת המשתתף לציודי הקצה המופיעים בטבלה 3 מהווה 20% בשיקלול של רכיב המחיר של הצעת הספק.

דגם מכשיר	אופן התמחור	אחוז הנחה מוצע על מחירון הספק ללקוחותיו העסקיים	אחוז הנחה מינימאלי ממחירון הספק ללקוחות עיסקיים	אחוז לשקלול (מתוך סך המשקל של 40% הניתן לטבלה זו)
IPH 14 128	מחיר ל-36 תשלומים		10%	10%
IPH 14 256	מחיר ל-36 תשלומים		10%	10%
IPH 14 PRO 128	מחיר ל-36 תשלומים		10%	10%
IPH 14 PRO 256	מחיר ל-36 תשלומים		10%	
IPH 14P MAX 128	מחיר ל-36 תשלומים		10%	
IPH 14P MAX 256	מחיר ל-36 תשלומים		10%	
S23 8GB/128G Galaxy	מחיר ל-36 תשלומים		10%	
S23 8GB/256G Galaxy	מחיר ל-36 תשלומים		10%	
S23+ 8GB/256G Galaxy	מחיר ל-36 תשלומים		10%	

	10%		מחיר ל-36 תשלומים	S23+ 8GB/512G Galaxy
	10%		מחיר ל-36 תשלומים	S23 ULTRA Galaxy 8GB/256G

### טבלה מס' 4- ציוד (טלפונים) עתידי

על המציע למלא אחוז ההנחה עבור כל אחד מדגמי היצרנים המפורטים בטבלה להלן (עלות לרכישה ב- 36 תשלומים). הצעת המשתתף לציודי הקצה המופיעים בטבלה 3 מהווה 10% בשיקלול של רכיב המחיר של הצעת הספק.

אחוז הנחה (מתוך סך המשקל של 40% הניתן לטבלה זו)	אחוז הנחה מינימאלי ממחירון הספק ללקוחות עיסקיים	אחוז הנחה מוצע על מחירון הספק ללקוחות העסקיים	אופן התמחור	דגם מכשיר
10%	5%		מחיר ל-36 תשלומים	דגמי חברת אפל
10%	10%		מחיר ל-36 תשלומים	דגמי חברת סמסונג
10%	10%		מחיר ל-36 תשלומים	דגמי שאר היצרנים

### הערות :

- אין להציע אחוז הנחה הנמוך מאחוז ההנחה המופיע בעמודה "אחוז הנחה מינימאלי ממחירון הספק ללקוחות העיסקיים".
- כל מכשיר יסופק עם ערכת יצרן מלאה ועם מגן מסך (מדבקה) ומגן אחורי (קשיח).
- למועצה תינתן הנחה קבועה של 30% על מחירון הספק לאביזרים.



**טבלה מס' 5 - הטבה – החזר עבור יתרות ציוד/ זיכוי החזרת מכשיר ישן**

למועצה יתרות ציוד אצל הספק הקיים. בטבלה זו נדרש הספק המציע להציע הטבה למועצה לטובת החזר יתרות הציוד.

המשתתף לציודי הקצה המופיעים בטבלה 5 מהווה 30% בשיקלול של רכיב המחיר של הצעת הספק.

הצעתי לזיכוי מכשירים ישנים מהרשות היא בהתאם למפורט בטבלה שלהלן:

סוג דגם המכשיר	כמות	זיכוי מוצע למכשיר	סה"כ זיכוי בש"ח במכפלת הכמות
מדגם IPH 11 128	5		
מדגם IPH 11PRO 256	5		
מדגם IPH 12 128	5		
מדגם IPH 12P MAX 128	5		
מדגם IPH 12P MAX 256	5		
מדגם IPH 12PRO 128	5		
מדגם IPH 12PRO 256	5		
מדגם SAM A31	20		
מדגם SAM A51	10		
מדגם SAM A52s 5G	20		
מדגם SAM A53 5G	20		
מדגם SAM A71	20		
מדגם SAM A72	10		
מדגם SAM A73 5G	20		
מדגם SAM NOT20 U 5G : 256	5		
מדגם SAM NOTE10 256	6		
מדגם SAM NOTE10+ 256	5		
מדגם SAM NOTE20 256	6		
מדגם SAM NOTE20 Ult 256	10		
מדגם SAM S10 128	20		
מדגם SAM S20 128	10		
מדגם SAM S20 FE 128	4		
מדגם SAM S20 FE LTE	4		

		10	מדגם: SAM S21 8+128G
		10	מדגם: SAM S21 U 12+256G
		15	מדגם: SAM S21+ 8+256G
		5	מדגם: SAM S22 8/128G
		5	מדגם: SAM S22 U 12/256G
		5	מדגם: SAM S22 U 12/512G
			סה"כ

**הערות :**

- במידה והספק הזוכה הוא הספק הקיים שווי ההטבה המוצעת תיגרע מיתרות הציוד של המנויים או חלקם בהתאם לאופן חלוקת ההטבה אשר ייקבע ע"י המועצה.
- ההטבה מספקים שאינם הספק הקיים תינתן כנגד הצגת חשבונית ע"י המועצה.

שם המציע: \_\_\_\_\_ ח.פ./ת.ז.: \_\_\_\_\_  
 כתובת: \_\_\_\_\_ תאריך: \_\_\_\_\_  
 חתימת המציע \_\_\_\_\_

**נספח ב' - חוזה התקשרות**

מבצע השירותים: קראתי והבנתי. חתימה \_\_\_\_\_ חותמת \_\_\_\_\_

### הסכם

שנערך ונחתם במטה יהודה ביום \_\_\_\_\_ בחודש \_\_\_\_\_ בשנת \_\_\_\_\_

ב י ן

מועצה אזורית מטה יהודה

(להלן - המועצה)

מצד אחד

ל ב י ן

---

(להלן – הספק)

מצד שני

הואיל והמועצה מעוניינת לקבל שירותי רדיו טלפון נייד למועצה, לחברות המועצה, לעובדי המועצה וגורמים נוספים בהתאם לשיקול דעתה הבלעדי של המועצה.

והואיל וביום \_\_\_\_\_ פרסמה המועצה מכרז פומבי מס' \_\_\_\_\_ בו הזמינה הצעות למתן שירותי רדיו טלפון נייד (להלן "המכרז").

והואיל והספק, לאחר שבדק את כל תנאי המכרז הגיש למועצה הצעה למכרז הנ"ל, המהווה חלק בלתי נפרד מהסכם זה ('להלן – ההצעה') למתן שירותי רדיו טלפון נייד;

והואיל וביום \_\_\_\_\_ המליצה מועצה אזורית מטה יהודה להכריז על הצעת הספק כהצעה הזוכה במכרז בהסתמך על נכונות הצהרותיו ובהתבסס על הנתונים שבהצעתו, בכפוף לחתימת הסכם זה ומילוי כל התנאים לפיו;

והואיל וביום \_\_\_\_\_ אישר ראש המועצה מטה יהודה את המלצת ועדת המכרזים להתקשר עם הספק;

מבצע השירותים: קראתי והבנתי. חתימה \_\_\_\_\_ חותמת \_\_\_\_\_

לפיכך הוצהר, הותנה והוסכם בין הצדדים כדלקמן:

1. כללי
  - 1.1 המבוא להסכם זה ונספחיו מהווים חלק בלתי נפרד ממנו.
  - 1.2 פרשנות ההסכם, לרבות ההצעה, תיעשה באופן המקיים את דרישות המכרז המפורשות והמשתמעות בצורה המלאה ביותר.
  - 1.3 הכותרות שבהסכם זה משמשות לנוחיות בלבד, ואין לפרש הוראות הסכם זה על פיהן.
2. הגדרות
  - 2.1 למונחים שבהסכם זה, על נספחיו, תינתן המשמעות הנתונה להם במסמכי המכרז, זולת אם משתמע אחרת מן ההקשר.
  - 2.2 בהסכם זה "השירותים" - השירותים המפורטים במסמכי המכרז וכן שירותים נוספים אליהם התחייב המציע בהצעה.
3. היקף ההתקשרות
 

ההתקשרות לפי הסכם זה הינה לתקופה של שלוש שנים, מיום \_\_\_\_\_ עד ליום \_\_\_\_\_.
4. התחייבויות והצהרות הספק
  - 4.1 הספק מצהיר כי הוא קרא את כל התנאים המפורטים במסמכי המכרז והדרישות המפורטות בהם, כי הוא הבין אותם, והוא מתחייב לכל התחייבויות הנדרשות מהמציע במסגרת מסמכי המכרז וכן להתחייבויות נוספות שהוא נטל על עצמו במסגרת ההצעה, ובפרט הוא מתחייב לספק את השירותים במחיר המוצע בהצעה, ביעילות, במומחיות ובמיומנות, לשביעות רצון המועצה, ובמועדים הקבועים במסמכי המכרז או בהצעה, לפי המוקדם שביניהם - הכל בהתאם לאמור במסמכי המכרז ובכפוף להוראות הסכם זה.
  - 4.2 הספק מצהיר כי כל הפרטים שמסר בהצעתו, ובכללם פרטים על הרישיון שברשותו, ניסיונו ויכולתו לספק את השירותים, הינם מלאים ונכונים.
  - 4.3 הספק מתחייב לשתף פעולה עם המועצה בכל הקשור למילוי התחייבויותיו על פי הסכם זה, על נספחיו, לרבות התחייבות לשפר ולתקן את כל הטעון תיקון, מיד עם קבלת הודעת המועצה בדבר הצורך בכך.
  - 4.4 הספק מתחייב לשתף פעולה עם הגורמים המוסמכים במועצה וכל גורם אחר הקשור עם המועצה או כל גורם אחר השותף לקבלת השירותים.
5. סודיות
  - 5.1 הספק מצהיר, כי ידוע לו שכל מידע שיימסר לו על ידי המועצה הינו סודי, ואין לפרסמו.
  - 5.2 הספק מתחייב לשמור בסוד ולא להעביר, להודיע, למסור או להביא לידיעת כל אדם, כל ידיעה שתגיע אליו בקשר עם ביצוע הסכם זה, בתוך תקופת ביצוע הסכם זה, לפנייה או אחריה, וכן לא לעשות כל שימוש בידיעה כאמור; המציע

- מצהיר כי ידוע לו שאי מילוי התחייבויותיו על פי סעיף קטן זה מהווה עבירה לפי פרק ז, סימן ה' (סודות רשמיים) לחוק העונשין, התשל"ז; 1977- הספק יחתום על הצהרת הסודיות המצורפת ומסומנת כנספח ז' להסכם.
- 5.3 הספק מתחייב לפעול על פי הנחיות המועצה בכל הקשור לשמירת הסודיות, ובכלל זה להסדרת אבטחת המידע ונוהלי הגישה למידע, לאיסוף, לסימון, לאימות ולעיבוד, הנתונים; המציע מצהיר, כי הוא מכיר את הוראות חוק הגנת הפרטיות, התשמ"א-1981 והתקנות שהותקנו על פיו, וכי יפעל כמתחייב מחוק זה ומכל חיקוק אחר הנוגע לשמירתו וסודיותו של המידע שימצא ברשותו.
- 5.4 העבודות יבוצעו על ידי עובדים אשר הוחתמו על הצהרות סודיות מתאימות בהתאם להוראות הביטחון, מפורט לעיל ולהלן; על אף האמור לעיל, המועצה תהינה רשאית להפסיק את עבודתו של כל עובד, אם ראתה זאת כנחוץ מטעמי בטחון ומכל טעם אחר, ומבלי שתהייה חייבת לנמק את החלטתה; הפסקת עבודתו של עובד כאמור לא תשמש עילה לספק לתביעת תשלום או פיצוי כלשהו.
- 5.5 הספק מתחייב כי במידה וחלק מהשירותים יינתנו באמצעות ספק משנה, ידאג המציע לכך כי ספק המשנה יעמוד באותן התחייבויות לסודיות בהן התחייב הספק לעמוד. לא יורשה לפעול ספק משנה שלא יעמוד בהתחייבויות האמורות.
- 5.6 הספק מתחייב לנקוט באמצעי בטחון לשמירת סודיות המידע, כמפורט בסעיף זה.
- 5.7 הספק ישפה את המועצה בגין כל תביעה כלפיה או תשלום שישלמו בשל גילוי מידע או שימוש במידע, שנגרם בשל הפרת סעיף זה על ידי הספק, בכפוף להוכחת נזק ובהתאם לכל דין. השיפוי יבוצע בתנאי שניתנה לספק הודעה מיד לאחר שנודע לעורך המכרז על התביעה וניתנה לספק אפשרות להתגונן ולנהל מ"מ.
- 5.8 מבלי לגרוע מכל האמור לעיל, מובהר למען הסר ספק, כי הזכיין לא ימסור את פרטי המנויים לכל גורם שהוא, (להוציא מסירת פרטים על פי חוק לפי דרישת רשויות הביטחון), ולא יעשה בהם שימוש אלא לצורך אספקת השירותים בלבד. מובהר בזאת כי הפרטים האישיים של המנויים, לרבות שם ושיוך מחלקתי, לא יפורסמו ולא יימסרו ולא יופצו על ידי הספק ו/או מי מטעמו, בכל צורה שהיא.

## 6. אחריות וביטוח

הספק יהא אחראי אחריות על פי כל דין בגין תאונה, חבלה או נזק, איזה שהוא, בלי יוצא מן הכלל, שייגרמו למועצה ו/או לעובדיה ו/או שלוחיה ו/או למי שבא מטעמה ו/או לכל משתמש במכשירי הרט"ן ו/או לאדם אחר כלשהו, גוף ו/או לרכוש, בקשר ובכל הנובע, במישרין או בעקיפין, מביצוע השירותים, לרבות כתוצאה מתפעול, אחזקה, מכירה של המכשירים, הציוד והמערכות התומכות את מתן השירותים ובכלל זה נזקים הקשורים ו/או הנובעים מהפעלה ו/או תחזוקה של מתקני שידור וקליטה לרבות ממכשירי רט"ן - ו/או ממעשה או מחדל של הספק ו/או עובדיו ו/או שלוחיו ו/או מי שבא מטעמו והקשורים במישרין או בעקיפין בביצוע התחייבויות הספק על פי חוזה זה. הספק יפצה את המועצה ו/או את הניזוק (ים) לפי המקרה, בכל דמי הנזק שייגיע לו (להם). הספק משחרר לחלוטין את ראש המועצה את המועצה, עובדיה, שלוחיה ואת מי שבא מטעמה מכל אחריות וחבות לכל ובגין כל תאונה, חבלה או נזק כנ"ל שאירעו כתוצאה מהרישא

לסעיף זה, לכל אדם לגוף ו/או לרכוש, בכל עילה שהיא. האמור לעיל חל ביחסים בין הספק למועצה, ואין בו כדי להקנות לצדדי ג' ו/או למשתמשי מכשירי רט"ן זכויות מעבר לזכויות המוקנות להם על פי הדין.

מבלי לגרוע מהתחייבויות הזכייין על פי הסכם זה, ומאחריותו לנזקים להם הוא אחראי בהתאם להסכם זה, ומבלי לגרוע מהוראות הדין, מתחייב הזכייין לערוך על חשבונו ביטוחים מתאימים לפי שיקול דעתו לכיסוי אחריותו. הזכייין מתחייב לערוך לפחות את הביטוחים המפורטים להלן: בנספח ח נספח הביטוחים.

#### 7. יחסים בין הצדדים

- 7.1 מוצהר ומוסכם בזה בין הצדדים כי היחסים ביניהם לפי הסכם זה אינם יוצרים יחסי עובד ומעביד.
- 7.2 המועצה לא תשלם כל תשלום לביטוח לאומי ויתר הזכויות הסוציאליות בקשר לאנשים המועסקים על ידי הספק.
- 7.3 הספק מצהיר כי הינו המעביד של העובדים המועסקים על ידו וכי הוא בלבד נושא באחריות כלפיהם ובכל החובות המוטלים על מעביד על פי חוק ו/או הסכמים קיבוציים ו/או צווי הרחבה החלים על העובדים בענף בו הם מועסקים.

#### 8. תמורה

- 8.1 תמורת מתן שירותים על ידי הספק לפי הסכם זה תשולם על ידי המועצה בהתאם למחיר המפורט בהצעה ובהתאם להוראות הבקשה להצעות מחיר.
- 8.2 כלל המחירים האמורים במכרז הינם לא כוללים מע"מ.
- 8.3 הספק לא יהא זכאי לכל תשלום או תמורה כל שהיא בקשר עם הזמנות מכשירים שאינם תואמים את דרישות הבקשה להצעות מחיר ותנאי הסכם זה. ובלבד כי התקבלה הזמנה בכתב חתומה על ידי המועצה.
- 8.4 המועצה תשלם את התמורה המגיעה לפי הסכם זה בהוראת קבע תוך 60 ימים ממועד הגשת החשבון החודשי.
- 8.5 המחירים הנקובים בהצעה יהיו צמודים כאמור בסעיף 9.11 למכרז המצורף לחוזה.

#### 9. ערבות ביצוע

- 9.1 הערבות תהיה בתוקף לתקופה של שלושים ושישה חודשים, כאמור בנוסח נספח ה' המצורף להסכם זה. הערבות תשמש להבטחת קיום מלוא התחייבויות הספק על פי הבקשה להצעות מחיר, ההצעה והסכם זה.
- 9.2 מתן הערבות כאמור, על כל התנאים המפורטים ואישורה בידי המועצה כמתאימה לדרישותיה, מהווה תנאי מוקדם להיכנסו של הסכם זה לתוקף.
- 9.3 הוארך תוקפו של הסכם זה בתקופה נוספת, יוארך תוקף הערבות בהתאם, כך שתוקף הערבות יהיה עד לחודש ימים לאחר תום תקופת ההתקשרות לפי ההסכם המוארך. הארכת תוקף הערבות מהווה תנאי מוקדם להעברת תשלומים לספק בגין שירותים שניתנו בתקופת ההסכם המוארך.
- 9.4 הערבות תהיה ניתנת לחילוט על ידי המועצה לצורך גביית פיצויים המגיעים לה עקב הפרה יסודית של ההסכם על ידי הספק או לצורך כל תשלום אחר המגיע מהספק.

- 9.5. חולטה הערבוב או חלקה וההסכם עדיין עומד בתוקפו, יעביר הספק למועצה תוך 14 יום, ערבוב חדשה במקומה, באותם התנאים המפורטים לעיל.
- 9.6. לא חולטה הערבוב, תוחזר הערבוב לספק חודש ימים לאחר תום תקופת ההתקשרות.

#### 10. קיזוז ועכבון

- 10.1. המועצה תזוכה במסגרת החשבונית החודשית, כנגד כל סכום המגיע ממנה על פי חוזה זה, כל חוב המגיע לה על פי חוזה זה או על פי חוזה אחר שבינה לבין הספק.
- 10.2. הוראות סעיף זה אינן גורעות מזכותה של המועצה לגבות את החוב האמור בכל דרך אחרת ומזכויות אחרות של המועצה המוקנות לה בחוזה זה.
- 10.3. למען הסר ספק מובהר כי אין באמור בסעיף זה כדי לגרוע ו/או להגביל ו/או לצמצם את זכויותיו הכספיות של הספק או כל זכות העומדת לספק מכוח רישונו או החוק, אם וככל שיש ו/או יהיו לו זכויות כאלה, והוא יהיה רשאי להגיש בגינן תביעות כספיות ככל שימצא לנכון.

#### 11. הפרות ותרופות

- 11.1. לא עמד המציע בהתחייבויותיו על פי הסכם באחת מהתחייבויותיו הבסיסיות, מכל סיבה שהיא, בין אם התחיל במתן השירותים ובין אם טרם החל בכך, ולא תיקן את ההפרה תוך 14 ימים מקבלת התראה בכתב מן המועצה, רשאית המועצה לפי שיקול דעתה הבלעדי להפסיק את ההתקשרות ללא התראה נוספת או לבטל את ההסכם וזאת מבלי לגרוע מזכות המועצה לשיפוי הנאמר בהסכם זה או על פי כל דין.
- הפסיקה המועצה ההסכם לפי סעיף זה, יחולו עליה יתרת התשלומים בגין ציוד ומכשירים, ככל שיהיו.
- 11.2. נוכח הספק לדעת כי קיימת אפשרות מסתברת כי לא יוכל לעמוד בהתחייבויותיו, כולן או מקצתן, מכל סיבה שהיא, או כי לא יוכל לעמוד במועדים שנקבעו בהסכם זה, בין אם התחיל בביצוע העבודה ובין אם לאו, יודיע על כך מיד בעל פה ובכתב. הודיע הספק כאמור, רשאית המועצה לפי שיקול דעתה הבלעדי, להפסיק את ההתקשרות, ויחולו הוראות סעיף זה בשינויים המחויבים.
- 11.3. מבלי לגרוע מכלליות האמור לעיל, תהא המועצה רשאית, בכל אחד מהמקרים דלהלן, בהודעה בכתב, לאחר התראה של 14 יום, ובדיקה מול המציע לגבי אמיתות הדברים, לבטל את ההסכם ו/או למסור את מתן השירותים על פי ההסכם למציע אחר:
- (1) כשהספק פושט את הרגל או הוגשה נגד הספק בקשת פשיטת רגל, או כשניתן צו כינוס נכסים לגבי נכסיו, כולם או חלקם ובמקרה של ספק שהוא תאגיד נתקבלה על ידו החלטה על פירוק מרצון או שהוגשה נגדו בקשה לפירוק או ניתן נגדו צו פרוק או שהוא הגיע לפשרה או סידור עם נושיו כולם או חלקם או שהוא פנה לנושיו למען קבלת ארכה או פשרה למען הסדר איתם בהתאם לפקודת החברות (נוסח חדש) תשמ"ג-1983.
- כל האמור תקף במקרה והבקשה לא בוטלה או סולקה, תוך 60 יום ממועד פתיחתה.

- (2) כשהספק מסב את ההסכם כולו או מקצתו לאחר, ללא הסכמת המועצה מראש בכתב.
- (3) כשהספק מסתלק מביצוע ההסכם.
- (4) כשהספק מפסיק את מתן השירותים או שאינו נותנם ברציפות על פי דרישות המועצה, ואינו מציית להוראה בכתב מהמועצה להמשיך במתן השירותים.
- (5) כשיש בידי המועצה הוכחות להנחת דעתה, שהספק או אדם אחר בשמו של הספק נתן או הציע לאדם כלשהוא שוחד, מענק, דורון, או טובת הנאה כלשהיא בקשר להסכם או לכל דבר הכרוך בביצוע ההסכם.
- (6) התברר כי הצהרה כלשהי של הספק, שניתנה בקשר עם חתימת הסכם זה אינה נכונה, או שהספק לא גילה למועצה עובדה מהותית אשר לדעת המועצה, היה בה כדי להשפיע על ההתקשרות עמו.
- (7) התברר כי הספק העביר בזדון למועצה הצהרות ו/או נתונים ו/או דו"חות שאינם מדויקים במסגרת ביצוע תפקידיו.
- (8) למען הסר ספק יובהר, כי המקרים הנקובים בסעיפים (1)-(7) לעיל מהווים הפרה יסודית של ההסכם על ידי הספק ואין הם מהווים רשימה סגורה. מבלי לגרוע מהאמור לעיל, במקרה ותחליט המועצה על יציאה מההתקשרות, שלא בשל הפרה יסודית של ההסכם, לפני סיום תקופת ההתקשרות, תשלם המועצה קנסות יציאה אך ורק על פי מכפלת 40 ₪ במספר החודשים לתום ההסכם, בהתאם לכמות המינויים במועצה.
- (9) מבלי לגרוע מהאמור לעיל, רשאית המועצה להתריע על הפסקת תקופת השירות, בגין רמת שירות שאינה מתאימה לדרישות כאמור לעיל או בגין כמות גבוהה של תקלות וקלקולים המתגלים תוך כדי תקופת השירות והמעידים על מכשירים שאינם ראויים לשימוש במועצה.
- (10) במידה והספק לא תיקן הליקויים כאמור בסעיף (10) בתוך שלשה חודשים תהיה המועצה רשאית למסור הודעה על הפסקת השירות.
- (11) ההפסקה תכנס לתוקפה בתוך 30 יום וסיום ההתקשרות בנסיבות אלו לא יחשב כאילו המועצה הפרה את ההסכם.
- (12) אין באמור כדי לגרוע מאחריות הספק לטיב הציוד והשירותים המסופקים על ידו, או לגרוע מכל סעד העומד לרשות המועצה, על פי כל דין ובהתאם לאמור בהסכם זה לרבות זכות עיכובן.
- 11.4. אין באמור בסעיף זה כדי לגרוע מזכות המועצה או הספק לכל סעד אחר על פי הסכם זה או על פי כל דין בגין ההפרה.
- 11.5. מבלי לגרוע מזכויות המועצה לפי הסכם זה או על פי כל דין, רשאית המועצה, לאחר מתן התראה בת 14 יום מראש ובכתב, לעכב אצלה תשלומים אשר יגיעו למציע כנגד כל סכום שהמציע חייב למועצה.
- 11.6. ויתרה המועצה על הפרת הוראה מהוראות הסכם זה, לא ייראה הוויתור כוויתור על כל הפרה אחרת של אותה הוראה או הוראה אחרת.

## 12. עדיפות במסמכים

בכל מקרה של סתירה בין הוראות חוברת המכרז או ההצעה לבין הסכם זה, יחולו הוראות הסכם זה (בכפוף לתשובות להסתייגויות שיינתנו); בכל מקרה של סתירה בין הוראות חוברת המכרז לבין ההצעה, יחולו הוראות חוברת המכרז; על אף האמור לעיל,



גם התחייבויות שהסכים להן הספק בהצעה מעבר לדרישות החובה המפורטות בבקשה להצעת מכרז, תחייבנה את המציע.

13. המחאת חובות וזכויות על פי הסכם הספק אינו רשאי להמחות לאחר כל זכות או חובה הנובעת מהסכם זה, אלא אם כן ניתנה לכך הסכמת המועצה מראש ובכתב; ניתנה הסכמת המועצה כאמור, לא יהיה בכך כדי לשחרר את הספק מהתחייבות ואחריות או חובה כלשהי על פי כל דין ולפי הסכם זה.

14. שינויים כל שינוי בהוראת הסכם זה ייעשה בהסכמת שני הצדדים ובכתב.

15. שיפוט

15.1. על חוזה זה יחול דיני מדינת ישראל.  
15.2. סמכות השיפוט לגבי כל דבר ועניין הנובעים מחוזה זה תהיה לבתי המשפט המוסמכים במחוז ירושלים.

16. כתובות הצדדים והודעות

16.1. שם אישר קשר: \_\_\_\_\_ טלפון: \_\_\_\_\_ . אימייל:

16.2. שם אישר קשר: \_\_\_\_\_ טלפון: \_\_\_\_\_  
אימייל: \_\_\_\_\_  
המציע \_\_\_\_\_

16.3. כתובות הצדדים לעניין הסכם זה, הינם כנקוב בכותרת להסכם זה. כל הודעה שתשלח מצד למשנהו בהודעת פקסימיליה ולה מצורף אישור בדבר העברת המסמכים במכשיר הפקס, לפי מספרי הפקסימיליה שצוינו בכותרת ההסכם, תחשב כהודעה לצרכי הסכם זה.

16.4. כל הודעה שתשלח מצד למשנהו בהודעת דואר אלקטרוני, לפי הכתובת שצוינה בכותרת ההסכם, תחשב כהודעה לצרכי הסכם זה, אלא-אם-כן הודיע צד למשנהו על שינוי בה.

16.5. כמו כן, משלוח דברי דואר על ידי שימוש בדואר רשום לפי כתובתם של הצדדים דלעיל, תחשב גם היא להודעה, אלא-אם-כן הודיע צד למשנהו על שינוי בה.

16.6. הודעות אלו תחשבנה כאילו הגיעו לתעודתן בתום 72 שעות מעת מסירתה למשלוח במכשיר הפקסימיליה ו/או בדואר, לפי העניין, ואם נמסרה ביד או בדואר אלקטרוני, בעת מסירתה או שליחתה לפי העניין.

ולראיה באו הצדדים על החתום:

---

הספק

---

המועצה

חותמת

מבצע השירותים: קראתי והבנתי. חתימה

נספח ג' - נוסח ערבות המכרז

לכבוד

מועצה אזורית מטה יהודה

הנדון: ערבות מס'

על פי בקשת \_\_\_\_\_ (להלן: "המציע") אנו ערבים בזה כלפיכם לסילוק כל סכום עד לסך של 20,000 ש"ח וזאת בקשר עם השתתפותו במכרז פומבי מס' 21/23 לאספקת שירותים ומכשירים סלולאריים.

אנו מתחייבים לשלם לכם כל סכום או סכומים עד לסך הנ"ל תוך 15 ימים מקבלת דרישתכם הראשונה בכתב שתגיע אלינו, מבלי להטיל עליכם לבסס או לנמק את דרישתכם בתהליך כלשהו או באופן כלשהו או לדרוש את הסכום תחילה מאת המציע בתביעה משפטית או בכל דרך אחרת, ומבלי לטעון כלפיכם טענת הגנה כלשהי שיכולה לעמוד למציע בקשר לחיוב כלשהו כלפיכם.

אתם תהיו רשאים לדרוש מאיתנו את תשלומו של הסכום הנ"ל בפעם אחת או במספר דרישות שכל אחת מהן מתייחסת לחלק מהסכום הנ"ל בלבד, בתנאי שסך דרישותיכם לא יעלה על הסך הכולל הנ"ל.

ערבות זו תישאר בתקופה עד ליום 11.1.2024 עד בכלל, וכל דרישה על פיה צריכה להגיע בכתב לידינו עד לתאריך האמור. דרישה שתישלח בפקסימיליה לא תיחשב כדרישה לעניין ערבות זו. דרישה שתגיע לאחר התאריך האמור לא תיענה.

ערבות זו אינה ניתנת להעברה ולהסבה בכל צורה שהיא.

---

 כתובת הבנק

---

 שם הבנק

---

 חותמת

---

 מבצע השירותים: קראתי והבנתי. חתימה

## נספח ד' - נוסח ערבות ביצוע

לכבוד

מועצה אזורית מטה יהודה

### הנדון: ערבות מס'

אנו ערבים בזה כלפיכם לסילוק כל סכום עד לסך 50,000 ₪ (ובמילים: עשרים אלף ₪), שיוצמדו למדד המחירים לצרכן מתאריך \_\_\_\_\_ אשר תדרשו מאת חב' \_\_\_\_\_ (להלן: "המציע"), בקשר עם הסכם שנחתם בעקבות מכרז מס' \_\_\_\_\_, בנושא אספקת שירותים ומכשירים סולאריים.

אנו מתחייבים לשלם לכם את הסכום הנ"ל, תוך 15 ימים מקבלת דרישתכם, בלי שיהיה עליכם לנמק את דרישתכם או לבססה, מבלי שתידרשו תחילה להסדיר את סילוק הסכום כאמור מאת המציע ומבלי שנטען כל טענת הגנה שתעמוד או שיכולה לעמוד למציע בקשר לחיובו כלפיכם.

ערבות זו תהיה בתוקף עד 49 חודש מיום החתימה על החוזה, כלומר עד לתאריך \_\_\_\_\_, אלא אם כן תוארך עפ"י בקשת המציע עד 180 יום לאחר סיום ההתקשרות או על פי דרישת המציע.

אם נדרש לשלם חלק מסכום הערבות, הרי יתרת הערבות (ההפרש בין הערבות ודרישתכם) תישאר כערבות לכם עד מועד פקיעתה בתאריך הנקוב לעיל, ובהתאם לתנאים לעיל. ערבות זו הינה אוטונומית, בלתי מוגבלת בתנאים, אשר אינה ניתנת להעברה או להסבה. דרישה שתשלח באמצעות פקסימיליה לא תחשב כדרישה לעניין ערבות זו.

דרישה לפי ערבות זו יש להפנות לסניף הבנק:

שם הבנק: \_\_\_\_\_

מס' הבנק ומס' הסניף: \_\_\_\_\_

כתובת סניף הבנק: \_\_\_\_\_

תאריך: \_\_\_\_\_ חתימה: \_\_\_\_\_

נספח ה' - תצהיר בדבר העסקת עובדים זרים כדין ותשלום שכר מינימום

חותמת \_\_\_\_\_

מבצע השירותים: קראתי והבנתי. חתימה \_\_\_\_\_

אני הח"מ \_\_\_\_\_, נושא ת.ז. מס' \_\_\_\_\_, מורשה החתימה מטעם \_\_\_\_\_ שמשפרו \_\_\_\_\_ (להלן: "המציע") לאחר שהוזהרתי כחוק כי עלי לומר את האמת וכי אהיה צפוי לכל העונשים הקבועים בחוק אם לא אעשה כן, מצהיר בזאת, בכתב, כדלקמן:

1. הנני מצהיר כי התקיים בחברה אחד מאלה:

- (א) המציע ובעל הזיקה אליו, לא הורשעו בפסק דין חלוט בעבירה לפי חוק עובדים זרים בשנה שקדמה למועד חתימת התצהיר.
- (ב) אם המציע או בעל הזיקה אליו הורשעו בפסק דין חלוט בשתי עבירות או יותר לפי חוק עובדים זרים – ההרשעה האחרונה לא הייתה בשלוש השנים שקדמו למועד חתימת התצהיר.
- לעניין סעיף זה –

"בעל זיקה" – מי שנשלט על ידי מקבל הסיוע ואם המציע הוא חבר בני אדם- גם בעל השליטה בו או חבר בני אדם אחר שבשליטת בעל השליטה בו.

"חוק עובדים זרים" – חוק עובדים זרים (איסור העסקה שלא כדין והבטחת תנאים הוגנים), התשנ"א-1991.

"שליטה" – כמשמעותה בחוק ניירות ערך, התשכ"ח-1968.

2. הנני מצהיר כי התקיים במציע אחד מאלה:

- (א) המציע ובעל הזיקה אליו לא הורשעו בעבירה לפי חוק שכר מינימום.
- (ב) המציע או בעל הזיקה אליו הורשעו בעבירה אחת לפי חוק שכר מינימום, אך במועד חתימת התצהיר חלפה שנה לפחות ממועד ההרשעה.
- (ג) המציע או בעל הזיקה אליו הורשעו בשתי עבירות או יותר לפי חוק שכר מינימום, אך במועד חתימת התצהיר חלפו שלוש שנים לפחות ממועד ההרשעה האחרונה.

לעניין סעיף זה-

"אמצעי שליטה", "החזקה" ו-"שליטה" – כמשמעותם בחוק הבנקאות (רישוי), התשמ"א-1981.

"בעל זיקה" - כל אחד מאלה:

(1) חבר בני אדם שנשלט על ידי המציע.

(2) אם המציע הוא חבר בני אדם, אחד מאלה:

(א) בעל השליטה בו;

- (ב) חבר בני אדם שהרכב בעלי מניותיו או שותפיו, לפי העניין, דומה במהותו להרכב כאמור של ספק השירות, ותחומי פעילותו של חבר בני האדם דומים במהותם לתחומי פעילותו של ספק השירות;
- (ג) מי שאחראי מטעם ספק השירות על תשלום שכר העבודה;
- (3) אם בעל הסיוע הוא חבר בני אדם שנשלט שליטה מהותית – חבר בני אדם אחר, שנשלט שליטה מהותית בידי מי ששולט בספק השירות;
- "הורשע" – הורשע בפסק דין חלוט, בעבירה לפי חוק שכר מינימום, שנעברה לאחר יום כ"ה בחשון התשס"ג (31.10.02).

"חוק שכר מינימום" – חוק שכר מינימום, התשמ"ז-1987.

"שליטה מהותית" – החזקה של שלושה רבעים או יותר בסוג מסוים של אמצעי שליטה בחבר בני אדם.

הנני מצהיר כי שמי הוא \_\_\_\_\_, כי החתימה המופיעה בשולי גיליון זה היא חתימתי וכי תוכן תצהירי-אמת.

שם המצהיר+ חתימה

תאריך

### אישור

בהתאם לסעיף 15 לפקודת הראיות (נוסח חדש), תשל"א-1971

אני הח"מ, \_\_\_\_\_, עו"ד (מ.ר. \_\_\_\_\_), מרחוב \_\_\_\_\_, מאשר/ת כי ביום \_\_\_\_\_ בחודש \_\_\_\_\_ שנת \_\_\_\_\_ הופיע בפני במשרדי \_\_\_\_\_ מר/גב' \_\_\_\_\_ שזיהה עצמו על-ידי ת.ז. מס' \_\_\_\_\_ / המוכר לי אישית וחתם על תצהיר זה לאחר שהזהרתי אותו, כי עליו להצהיר את האמת, וכי יהא צפוי לכל העונשים הקבועים בחוק, אם לא יעשה כן, אישר את נכונות הצהרתו וחתם עליה בפני.

עו"ד, \_\_\_\_\_

### נספח ו'- הצהרת סודיות

#### הצהרה על שמירת סודיות

הנני מצהיר כי אני הח"מ \_\_\_\_\_, מורשה חתימה מטעם חב' \_\_\_\_\_ (להלן: "המציע") שמספרו \_\_\_\_\_, קראתי בתשומת לב את הסעיפים 118 ו-119 לחוק עונשין,

מבצע השירותים: קראתי והבנתי. חתימה \_\_\_\_\_ חותמת \_\_\_\_\_

תשל"ז-1977 ואת סעיף 23 ב' לחוק הגנת הפרטיות התשמ"א-1981, הנוגעים לחובת הסודיות החלה על ממלא תפקיד מטעם המדינה או המועסק בביצוע החוקים הנ"ל ו/או על בעל חוזה עם המדינה.

הנני מצהיר, כי המציע מכיר את תוכנם ויודע שהם מכוונים אליו ומחייבים אותו ואת כל המועסק על-ידו וכי אי מילוי התחייבותיו על פי הצהרה זו מהווה עבירה לפיהם.

### חוק העונשין

סעיף 118: (א) היה אדם בעל חוזה עם המדינה או עם גוף מבוקר כמשמעותו בחוק מבקר המדינה, תשי"ח-1958 (נוסח משולב) ובחובה יש התחייבות לשמור בסוד ידיעות שיגיעו אליו עקב ביצוע החוזה, והוא מסר, ללא סמכות כדין, ידיעה כאמור לאדם שלא היה מוסמך לקבלה, דינו – מאסר שנה אחת.

(ב) בסעיף זה, "בעל חוזה" – לרבות מי שהועסק, כעובד או כקבלן, לשם ביצוע החוזה; ואולם תהא זו הגנה טובה לנאשם לפי סעיף זה שלא ידע על ההתחייבות לשמור ידיעות כאמור בסוד והוא מסר את הידיעה בתום לב.

סעיף 119: מי שנמסר לו מסמך רשמי בתנאי מפורש שעליו לשמרו בסוד, והוא מסרו לאדם שאינו מוסמך לקבלו, דינו – מאסר שנה אחת; התרשל בשמירתו או עשה מעשה שיש בו כדי לסכן בטיחותו של המסמך, דינו – מאסר ששה חדשים.

### חוק הגנת הפרטיות:

סעיף 23 ב: (א) מסירת מידע מאת גוף ציבורי אסורה, זולת אם המידע פורסם לרבים על פי סמכות כדין או הועמד לעיון הרבים על פי סמכות כדין או שהאדם אשר המידע מתייחס אליו נתן הסכמתו למסירה.

המציע מצהיר כי במילוי תפקידו יראה כדבר שבסוד כל דבר שהגיע לידיעתו אגב מילוי התפקיד והמתחייב על פי כל דין.

\_\_\_\_\_ חתימה:

\_\_\_\_\_ תאריך:

נספח ז אישור עריכת ביטוח

לכבוד

מועצה אזורית מטה יהודה (להלן: "המזמין").

הנדון: הסכם בין המזמין בע"מ – ספק (להלן: "המבוטח")



### רשימת לקוחות ממליצים

רשימת לפחות חמישה גופים דומים (מתן שירותים ציבוריים) שהמציע מספק להם שירותים דומים לשירותים נשוא המרכז.

יש לצרף המלצות של הרשות על ההמלצות להיות חתומות ומאושרות ע"י בעל תפקיד בכיר ברשות המקומית.

שם הרשות / התאגדות	שם השר קבלת חו"ד	איש לצורך	מס' טלפון של איש הקשר	תיאור השירותים שניתנו	תקופת מתן השירותים	כמות מנויים