





אנשי קשר - מוקדי מידע בתחום האזרחים הותיקים

מספר המקד	שפות	דרכי פניה	תחומי מידע	משך פעילות בחירום	מוקד	
איש קשר פיקוד העורף - בר, מפקדת המוקד • 052-6201022 • Merkazoref104@gmail.com						
104	<ul style="list-style-type: none"> 1. עברית 2. ערבית 3. אנגלית 4. רוסית 5. אמהרית 6. צרפתית 7. ספרדית 	טלפון SMS מייל פייסבוק	מידע, הסברה והנחיות מצילות חיים. מתן הנחיות משרד הבריאות טלפונית, במקרה הצורך יצירת קשר עם הרשות הרלוונטית ומתן פתרונות בסיוע הרשות		פיקוד העורף	
איש קשר מד"א - אודי ועמרי, מנהלי המוקד הרפואי • 052-8230139 • omriel@mda.org.il • Udie@mda.org.il						
101	כל השפות - באמצעי תרגום טכנולוגיים	טלפון פקס אימייל אפליקציה SMS	רפואה דחופה		מגן דוד אדום	
אשת קשר קרן אקשטיין - הדס צרפתי מנהלת המוקד • 050-7411100 • Hadas@k-eckstein.org						
*9779	<ul style="list-style-type: none"> 1. עברית 2. ערבית 3. אנגלית 4. ספרדית 5. צרפתית 6. אמהרית 7. רוסית 	טלפון פקס צ'ט מייל פייסבוק רכז שטח	מזון תרופות, שכ"ד ביגוד ועוד. (ממשק עם 700 ארגונים ועמותות) מענה מידי חירומי, הפניות המתקבלות מחוץ לשעות הפעילות נענות בבוקר למחרת	9:00-16:00	קרן אקשטיין	

מוקד	משך פעילות בחירום	תחומי מידע	דרכי פניה	שפות	מספר המוקד
------	-------------------	------------	-----------	------	------------

אשת קשר משרד הרווחה - אפרת איריס בן עוז, ממונה על המוקד • 02-6752854 • Roelib@molsa.gov.il

118	משרד הרווחה		1. ממשק למוקדי רשויות 2. עובדים סוציאליים 3. רשת מתנדבים 4. רווחה, מזון, תרופות 5. הנחיות עבודה ומפעלים חיוניים	טלפון	1. עברית 2. אנגלית 3. רוסית 4. ערבית
-----	-------------	---	---	-------	---

אשת קשר משרד הבריאות - שני דהן, מנהלת מוקד קול הבריאות • 050-6242459 • Shani.dahan@moh.gov.il

*5400	משרד הבריאות	8:00-18:00	מידע והנחיות בתחומי שירותי בריאות	הכל חוץ מצ'ט	1. עברית 2. ערבית 3. רוסית 4. אמהרית 5. צרפתית 6. אנגלית
-------	--------------	------------	-----------------------------------	--------------	---

אשת קשר המשרד לשוויון חברתי - מיכל, מנהלת מוקד אזרחים ותיקים • 054-7830974


*8840	המשרד לשוויון חברתי	8:00-21:00	תיעוד פניות בנושאי ניידות, תיקונים בבתי, בקשות לתרופות וחוסן רגשי, הפגת בדידות, מיצוי זכויות, קבלת מענקים מול הרווחה, ביטול עסקאות סחר מרחוק.	טלפון פקס דואר מייל פייסבוק שיחות חוץ	1. עברית 2. ערבית 3. רוסית 4. אמהרית 5. אנגלית 6. צרפתית 7. גרמנית
-------	---------------------	------------	---	---------------------------------------	--

מוקד	משך פעילות בחירום	תחומי מידע	דרכי פניה	שפות	מספר המוקד
------	-------------------	------------	-----------	------	------------

אנשי קשר משרד הקליטה - אלה סבן, מנהלת מרכז מידע • 050-6214959 • Elas@moia.gov.il • עמיהוד בן דוד, 050-5088959

	משרד הקליטה	08:30-16:00	מידע לעולים ותושבים חוזרים בכל תחומים	טלפון	<ol style="list-style-type: none"> 1. אנגלית 2. רוסית 3. צרפתית 4. אמהרית 5. עברית 	*2994
---	-------------	-------------	---------------------------------------	-------	---	-------

איש קשר איגוד המוקדנים העירוניים - שמעון קרויף, יו"ר איגוד המוקדנים ומנהל מוקד עירוני באר שבע • 053-7955711 • SHIMONK@BR7.ORG.IL



106	איגוד המוקדנים העירוניים		דיווח על מפגעים מידע חירום והנחיות בנושא קורונה, פנית ובקשות אזרחים עוברות לטיפול הרווחה העירונית המפעילה עמותות וארגונים לסיוע	טלפון מייל אפליקציית העירייה	<ol style="list-style-type: none"> 1. עברית 2. ערבית 3. אנגלית 4. רוסית 	106
-----	--------------------------	---	---	---------------------------------------	---	-----

אשת קשר - מיקי שרון, מנהל מוקד, 03-6383675 • 054-6791711 • Infocenter@reuth.org.il
אשת קשר - רותי הופמן, עו"ס • 054-6791788 • lfatkrelman@gmail.com • אלינור • 03-6893725 • Elinor.agam@reuth.org.il


	ג'וינט ישראל רעות-אשל	08:00-17:00	מידע כללי שיקום וסיעוד זכויות שירותים הפניה לשירותים נוספים	טלפון אתר אינטרנט	<ol style="list-style-type: none"> 1. עברית 2. אמהרית 3. רוסית 4. ערבית 5. אנגלית 	1700-700204
---	--------------------------	-------------	--	----------------------	--	-------------

מוקד	משך פעילות בחירום	תחומי מידע	דרכי פניה	שפות	מספר המוקד
------	----------------------	------------	-----------	------	------------


איש קשר משטרה - אורן משולם, מפקד מוקד משטרה • 050-6275327 • Mefakedmoked110@police.gov.il
 אשת קשר משטרה - רוזה בן-גיאט, מוקד המשטרה • 050-5072683

110			<p>הנחיות משרד הבריאות בנושאי אכיפה (פתיחת עסקים יציאה מהבית אכיפת חוק תעבורה ואיכות חיים) (הפרעות מנוחה) שירותי תחנת משטרה מבצע ו אירועי חירום שאלות כלליות שאלות על משרדי ממשלה</p>	<p>1. עברית 2. ערבית 3. רוסית 4. צרפתית 5. טיגרית 6. אמהרית</p>	<p>טלפון חירשים - עמדת אוזן קשבת, וואצטפ</p>
100					

איש קשר - גיא בן יוסף, מנהל מוקד ארצי • 050-6285565 • Guyb@nioi.gov.il • אשת קשר - שבי ונה, מנהלת תחום מוקד תמיכה • Shevin@nioi.gov.il

*6050	08:00-17:00		<p>מידע בנושא גמלאות, ביטוח וגבייה בתחום הביטוח הלאומי</p>	<p>1. עברית 2. ערבית 3. רוסית</p>	<p>טלפון אתר אינטרנט דואר פקס פייסבוק</p>
-------	-------------	--	--	---	---

אשת הקשר נט"ל - אורלי מנבלית נט"ל • 052-5247247 או 073-2363363 • Orly@natal.org.il


1800-363363	07:00-00:00		<p>עזרה ראשונית נפשית, וובנרים והכשרות, קבוצות תמיכה לכלל האוכלוסייה וקו סיוע טלפוני</p>	<p>1. עברית 2. אנגלית 3. רוסית 4. צרפתית</p>	<p>טלפון אתר אינטרנט דוא"ל פקס פייסבוק</p>
-------------	-------------	---	--	--	--

מוקד	משך פעילות בחירום	תחומי מידע	דרכי פניה	שפות	מספר המוקד
------	----------------------	------------	-----------	------	------------


איש קשר יחידת סגולה - שיר פליס, 052-5014050 • Shplis@bezeqonline.co.il

	יחידות סגולה	08:00-16:00	מענה ותמיכה רגשית והפגת בדידות	דרך מוקד אזרחים ותיקים- המשרד לשוויון חברתי	1. עברית 2. ערבית	*8840
---	-----------------	-------------	--------------------------------	--	----------------------	--------------


אשת קשר אל"ה-יעלה, 052-5492529 Yaelacohen@gmail.com

	מרכז אלה	12:00-20:00	מתן מענה לאזרחים במצוקה, אנשי מקצוע (עו"ס ופסיכולוגים) מסייעים בתמיכה נפשית טלפונית	טלפון אתר אינטרנט דוא"ל פקס פייסבוק	1. עברית 2. ערבית 3. אנגלית 4. הולנדית 5. ספרדית 6. רוסית	050-9949244
---	----------	-------------	---	---	--	--------------------

אנשי קשר של"מ - אריה, 054-2304000 • אורנית דקל, 050-6758289


	של"מ	10:00-16:00	מענה חברתי ונפשי להפגת בדידות לאזרחים ותיקים וסיוע בפתרון פעילות יומיומיות לפי הצורך	דרך מוקד אזרחים ותיקים- המשרד לשוויון חברתי	1. עברית 2. רוסית 3. צרפתית 4. אנגלית 5. אמהרית	03-7600146
---	------	-------------	--	--	---	-------------------

אשת קשר גישה לחיים - מיכל 053-7536392


	גישה לחיים	09:00-16:30	מענה להפגת בדידות, שיחות תמיכה על בסיס קבוע	טלפון, מייל	1. עברית 2. אנגלית 3. גרמנית 4. רוסית	1599550066
---	------------	-------------	--	-------------	--	-------------------

מוקד	משך פעילות בחירום	תחומי מידע	דרכי פניה	שפות	מספר המוקד
------	----------------------	------------	-----------	------	------------

אשת קשר מלב"ב - שרית, 054-2690692

	מלב"ב	09:00-19:00	ייעוץ ותמיכה טלפונית בתחומי הפגת בדידות לאזרחים ותיקים	טלפון	1. עברית 2. אנגלית	054-2690692
---	-------	-------------	--	-------	-----------------------	-------------

אשת קשר חכמת ההזדקנות - רחל, 052-6108005 · wisdomofageing@gmail.com

	חכמת ההזדקנות	08:00-17:30	מענה טלפונית בשיטת מיינדפולנס, מענה ואוזן קשבת	טלפון	1. עברית 2. אנגלית	052-6108005
---	---------------	-------------	--	-------	-----------------------	-------------

	מרכז משאבים	08:00-22:00	שיחה עם איש צוות קליני, מענה במיקוד לחץ/חרדה מהקורונה	טלפון	1. עברית 2. רוסית 3. ערבית	054-3844015
--	-------------	-------------	---	-------	----------------------------------	-------------

אשת קשר באר אמונה - נילי, 052-3534541 Nilia@miemunah.org

	באר אמונה	16:30-21:30	מתן ייעוץ והכוונה, תמיכה רגשית. מענה לצרכים בסיסיים במידת הצורך	טלפון	1. עברית 2. אנגלית 3. צרפתית	052-3534541
---	-----------	-------------	---	-------	------------------------------------	-------------