



מועצה אזורית מטה יהודה אגף הרווחה

תוכניות עבודה 2011

"הדרך הטובה ביותר לנבא את העתיד היא – לעצב אותו"
(פיטר דרוקר)



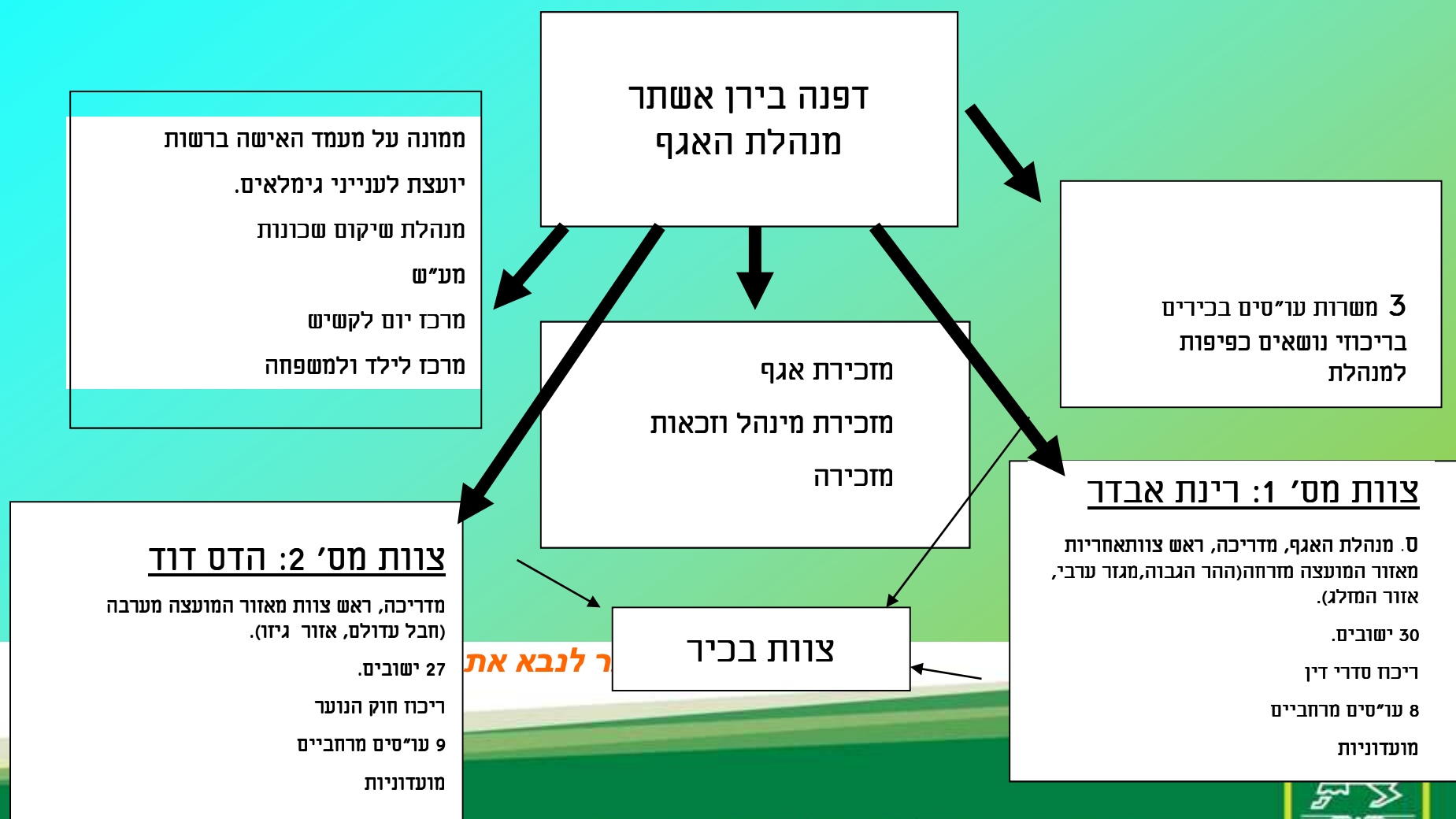
מטה יהודה. מובילים באיכות החיים.





אגף הרווחה מ.א מטה יהודה

מבנה האגף





אתר לנבא את העתיד היא – לעצב אותו"
(פיטר דרוקר)



מטה יהודה. מובילים באיכות החיים.





חזון האגף

- אגף הרווחה במ.א מטה יהודה פועל לקידום צרכי הרווחה האישית והחברתית של תושבי המועצה בעת שגרה ובעת חירום.
- אגף הרווחה שואף לסייע לכל תושב במטה יהודה במצב של משבר בשל מוגבלות, מצוקה כלכלית, קשיי תפקוד, אבטלה, חולי או תאונה, מתוך כוונה לקדם את עצמאות האדם, המשפחה או הקהילה לניהול חייהם ולבחירת תנאי קיומם וזאת ע"י שיתוף הלקוחות בתהליכים ובהחלטות הנוגעים לחייהם.
- אגף הרווחה פועל ליצירת שינוי ברוח ערכים של מתן כבוד ללקוח, הימנעות מאפליה ושמירה על האתיקה המקצועית.

"הדרך הטובה ביותר לנבא את העתיד היא – לעצב אותו"

(פיטר דרוקר)



מטה יהודה. מובילים באיכות החיים.





קוד האתיקה

אגף הרווחה שואף לממש ולקדם ככל האפשר את הערכים הבאים:

- א. עצמאות ואחריות של האדם לניהול חייו ולבחירת תנאי קיומו.
- ב. שוויון בהזדמנות לקיים חיים חופשיים ממחסור בצרכים בסיסיים, המאפשרים ומקדמים יחסי-גומלין חיוביים בין האדם לבין זולתו וחברתו.
- ג. היעדר אפליה בין אנשים על בסיס מאפיינים מולדים או התפתחותיים, והענקת זכויות ועזרה שווים לכל אדם.
- ד. חברה מאורגנת ומתפקדת על-פי עקרונות דמוקרטיים.
- ה. שיתופו של הפרט בתהליכים ובהחלטות הנוגעים ברווחתו ובתנאי חייו האישיים ומתן אפשרות לפרט להשפיע עליהם.
- ו. קיום תנאים של צנעה ופרטיות לכל אדם.
- ז. קיום אפשרות לבחירה עצמית של הפרט בכל תחומי חייו, כולל קבלת סיוע מהחברה ומאנשי מקצוע, וצמצום מרבי של כל מרכיב של כפייה ביחסי-הגומלין שלו עם סביבותיו.

"הדרך הטובה ביותר לנבא את העתיד היא – לעצב אותו"

(פיטר דרוקר)



מטה יהודה. מובילים באיכות החיים.





אמנת השרות של האגף:

אנו מתחייבים:

- להתייחס לכל פונה באופן מכבד, להקפיד על עבודה בהתאם לכללי האתיקה תוך שמירה על סודיות, רגישות ומקצועיות.
- בפניות חירום לתת מענה ראשוני ביום הפניה, בכל שעה משעות היממה.
- להיענות לפניות שוטפות לא יאוחר מ-7 ימי עבודה.
- להגיע לבית התושב או לישוב בכל פנייה שתידרש.
- להעניק יעוץ במצבי משבר לפרט, קבוצה או קהילה.
- להעניק לכל פונה טיפול משפחתי ו/או זוגי ע"י צוות מומחה עד שנה, עפ"י קריטריונים של משרד הרווחה.
- לסייע בהקמת קבוצות להורים ולקבוצות לנערים בישובים.
- לקיים לפחות פעם בחודש ועדת תכנון טיפול לילדים בסיכון בשיתוף ההורים.
- לקיים פעם בחודש ועדת זכאות לפניות תושבים.

"הדרך הטובה ביותר לנבא את העתיד היא – לעצב אותו"

(פיטר דרוקר)



מטה יהודה. מובילים באיכות החיים.





מטרות:

- הקמת מערך שירותים איכותיים ע"י צוות מקצועי ומיומן עפ"י מדיניות המועצה, משרד הרווחה וחוקי המדינה.
- מתן מענה מהיר ומקצועי עפ"י הערכת צרכים לכל תושב, משפחה, קבוצה או קהילה במצב מצוקה.
- לפעול כאגף יוזם ע"י קידום תוכניות מניעה, הפעלת פרויקטים וקידום תשתית שירותים מהגיל הרך עד לזקנה

"הדרך הטובה ביותר לנבא את העתיד היא – לעצב אותו"

(פיטר דרוקר)



מטה יהודה. מובילים באיכות החיים.





מטרה -הקמת מערך שירותים איכותיים ע"י צוות מקצועי ומיומן
עפ"י מדיניות המועצה משרד הרווחה וחוקי המדינה.

יחידה

ארגון ומנהל

יעד

- * יצירת תנאי עבודה וקבלת קהל מכבדים.
- * הטמעת העבודה במחשבים.
- * התמקצעות העובדים.
- * בניית תוכניות מקושרות תקציב

מערך סטודנטים

- * הקמת יחידה לסטודנטים לעבודה סוציאלית.
וקשר עם עולם האקדמיה.

"הדרך הטובה ביותר לנבא את העתיד היא – לעצב אותו"

(פיטר דרוקר)



מטה יהודה. מובילים באיכות החיים.





מטרה – מתן מענה מהיר ומקצועי עפ"י הערכת צרכים לכל תושב, משפחה, קבוצה או קהילה הפונה במצב מצוקה

יחידה

מערך מתנדבים

הערכות לחירום

אגף הרווחה – כללי

חירום בשוטף

יעד

* הקמת מערך מתנדבים וחנות יד שנייה.

* עדכון כל הנתונים הרלוונטיים. מוכנות מקסימאלית לשעת חירום.

* עבודה שוטפת – מתן מענה לפניות התושבים ע"י עובדים סוציאליים מרחביים בנושאים שונים.
* ילדים עם צרכים מיוחדים נכויות, קשישים, משברים משפחתיים, נוער בסיכון ועוד.. עבודה מערכתית קהילתית ומניעתית, עפ"י מיפוי צרכים.

* כוננות חירום 24 שעות ביממה של פקידי הסעד.
לשם מתן מענה מידי עפ"י הצורך.
* הודעה למשפחות חללים בתאונות דרכים.

"הדרך הטובה ביותר לנבא את העתיד היא – לעצב אותו"

(פיטר דרוקר)



מטה יהודה. מובילים באיכות החיים.





מטרה - לפעול כאגף יוזם ע"י קידום תוכניות מניעה, הפעלת פרויקטים וקידום תשתית שירותים רחבה עפ"י רצף שרותי מהגיל הרך עד לזקנה.

יחידה

גיל הרך

ילדים ונוער

יעד

* איתור ילדים בסיכון בגיל הרך.

- * טיפוח ילדים עם קשיי תקשורת.
- * סדנאות חוק נוער לצוותים חינוכיים.
- * הקמת יחידה להתמכרויות בני נוער.
- * המשך תפעול מועדוניות והקמת חדשות.
- * קיום ועדות תכנון טיפול לילדים בסיכון.

מרכז לילד ולמשפחה

* המשך והרחבת טיפולים שונים: טיפולים זוגיים ומשפחתיים, טיפול במוסיקה לבני נוער, טיפול לילדים באומנות, טיפול בילדים נפגעי עבירות מין, טיפול בנפגעי אלימות, הקמת קבוצות במרכז בישובים.

"הדרך הטובה ביותר לנבא את העתיד היא – לעצב אותו"

(פיטר דרוקר)



מטה יהודה. מובילים באיכות החיים.





יעד

יחידה

* גיבוש תוכנית אב כוללת להתערבות
וסיוע לאוכלוסייה זו.

קשישים, ותיקים

* מתן תעסוקה לבוגרים הסובלים מפיגור.

מע"ש

* שיפור הטיפול הכולל באוכלוסייה.

מגזר ערבי

"הדרך הטובה ביותר לנבא את העתיד היא – לעצב אותו"
(פיטר דרוקר)



מטה יהודה. מובילים באיכות החיים.





תוכנית אב לחמש שנים:

3 מוקדים עיקריים:

1. תוכנית אב בנושא קשישים: הקמת מערך כולל לשירותים לקשיש ולמבוגר: מועדונים, פעילויות לותיקים. פיתוח השרותים יעשה באופן הדרגתי עד למתן מענה לכל מטה יהודה.

2. ילדים ונוער – בניית רשת מענים לילדים ונוער, היעד צמצום הוצאת ילדים מהבית ובניית תוכניות מניעה – הרחבת מועדוניות, תמיכה ביתית ושרותים נוספים.

3. הרחבות בישובים – ליווי קהילתי של ההרחבות בישובים, בניית תוכניות לגישור וליווי הקהילות.

"הדרך הטובה ביותר לנבא את העתיד היא – לעצב אותו"

(פיטר דרוקר)



מטה יהודה. מובילים באיכות החיים.

